

HiWoo Cloud 云平台使用说明书

助力企业快速搭建设备数字化平台

▶ V5.0.5



目录

1. 设备中心	6
1.1. 设备接入.....	6
1.1.1. 网关管理.....	7
1.1.2. 添加采集设备.....	9
1.2. 设备列表.....	13
1.2.1. 设备类型.....	13
1.2.2. 变量类型.....	16
1.2.3. 存储类型.....	21
1.2.4. 设备配置.....	22
2. 报警中心	29
2.1. 平台报警.....	29
2.1.1. 报警等级.....	30
2.1.2. 报警规则.....	30
2.1.3. 报警推送.....	32
2.1.4. 报警管理.....	33
2.2. 报警联系人.....	34
3. 运营中心	37
3.1. 综合大屏.....	37
3.1.1. 创建大屏.....	37
3.1.2. 大屏编辑器.....	38
3.1.3. 大屏模板.....	51

3.1.4. 资源库	52
3.2. 监控看板	52
3.3. 地图监控	53
3.3.1. 设备地图	53
3.3.2. 地图设置	54
4. 分析中心	55
4.1. 常规报表	55
4.1.1. 新建报表	56
4.1.2. 报表管理	60
5. 用户中心	63
5.1. 组织机构	63
5.2. 角色管理	65
5.3. 用户管理	65
5.3.1. 添加用户	66
5.3.2. 用户详情	66
6. 视频中心	68
6.1. 接入萤石云摄像头	68
6.2. 合沃流媒体	70
6.2.1. 大华摄像机	71
6.2.2. 海康摄像机	72
6.2.3. 宇视摄像机	72
7. 系统中心	74

7.1. 系统配置.....	74
7.1.1. 独立域名配置.....	74
7.1.2. 存储配置.....	76
7.2. 系统风格.....	76
7.2.1. 主题风格修改.....	76
7.2.2. 预设菜单.....	77
7.3. 系统通知.....	80
7.3.1. 添加自定义邮箱.....	80
7.3.2. 添加自定义短信.....	84
7.4. 系统日志.....	90
7.4.1. 日志介绍.....	90
7.4.2. 日志筛选与导出.....	92
7.5 我的资源.....	92
7.5.1 企业信息认证.....	92
7.5.2 账户资源说明.....	93
8 演示系统.....	98
8.1 一键分享.....	98
8.2 体验移动端.....	98
9.移动端.....	100
9.1 登录.....	100
9.2 全局.....	101
9.3 监控功能.....	102

9.3.1 数据查看	102
9.3.2 数据下发	103
9.4 报警	103
9.4.1 报警查看步骤	104
9.4.2 报警处理	104
9.5 视频	105
9.6 地图	105

1. 设备中心

设备中心是 Cloud 云平台的基础模块，主要功能为设备监控与设备管理，包含设备接入、变量计算与存储。

设备中心的设备主要包括以下 2 种：

- **原始设备**：原始设备指边缘网关，可以采集现场 PLC、传感器等设备数据。
原始设备在设备接入菜单内管理。
- **平台设备**：原始设备接入平台后，自动转换为平台设备，平台设备包含采集型变量、运算型变量和录入型变量，在设备列表菜单内管理。

1.1. 设备接入

Cloud 云平台支持 HiWoo Box 工业边缘网关的接入，BoxPlugIn2.0 为网关的配置工具，用于网关的接入和管理。设备接入主要分为两个模块：网关管理、模板管理。

(网关联网才能使用 BoxPlugIn 配置网关)

- **网关管理**：负责网关的配置和管理，包含网关的配置、设备的配置以及点表的配置等，实现设备状态和数据的实时监控。
- **模板管理**：可将网关的配置作为模板，相同配置的网关可通过模板快速添加。

1.1.1. 网关管理

网关管理支持对多个网关进行列表化管理，可以添加多个网关，并对网关进行配置。

1.1.1.1. 网关状态

网关接入平台后的状态包括以下几种：

- **等待初次上线**——网关初次添加到账号，未联网或正在联网，未上线的状态。
- **运行**——网关连接完成，各项数据运行正常。
- **预警**——设备或者数据采集异常，可进入网关的在线诊断查看预警原因。
- **离线**——网关网络异常或断电，没有连接到平台。

1.1.1.2. 网关配置

网关的功能配置主要包括六大块：

- **全局配置**——负责网关对外接口的配置，主要包括联网（网口、WiFi、4G/5G）、串口、插件地址（网关上报数据的平台）的配置。
- **设备配置**——负责配置网关采集设备的变量和参数。
- **接口配置**——负责北向接口（MQTT、HTTP、Modbus、OPC UA）的配置。
- **规则配置**——添加并配置网关的报警、事件规则。
- **脚本配置**——添加脚本变量，编辑脚本，设置脚本的执行策略。
- **远程配置**——配置网关的远程锁机功能，主要用于 PLC，需要 PLC 编入程序配合。



1.1.1.3. 网关基本操作

- **配置**: 实现对网关功能的配置，包括网关联网、设备数据采集。
- **数据监控**: 实现对网关状态、设备状态和采集数据的实时监控。
- **在线诊断**: 查看网关的运行状态（联网状态、设备状态）、运行日志、ping 测试。



1.1.2. 添加采集设备

BoxPlugIn2.0 支持添加多种南向数采设备，包括支持 Modbus、OPC 协议的设备以及三菱、欧姆龙、西门子、和利时、松下、信捷等市面上常见 PLC 设备。

1.1.2.1. 添加网关

在网关管理界面，点击**新增网关**。

在新增页面，输入**网关序列号**，设置网关名称。

(网关序列号在网关背面的标签上)



新增网关 ×

添加网关 批量添加

* 序列号:

* 网关名称:

网关分组:

模板: 创建模板

取消 新增

点击**新增**，网关成功添加至列表。

(如果网关是有线或者 wifi 联网，网关上线后就先读取配置，防止重新下发网络配置导致网关离线)

1.1.2.2. 添加设备

在**网关管理**->**配置**->**设备配置**页面中，点击**添加设备**。

在新增页面，配置设备与网关的连接端口，选择设备型号，配置设备的通信参数。

网关支持多种协议和设备接入，具体参数请参考《HiWoo Box 网关使用说明书》。

(下面图片数据以 Modbus TCP 设备为例，请根据自身实际情况填写内容)

添加设备 ×

* 设备名称

* 连接端口 * 设备型号

* IP * 端口号 * 站号

扫描间隔 ms (毫秒) 超时时间 ms (毫秒)

采集模式 采集周期 秒

取消 保存

点击保存后，该设备将显示在**设备列表**页面。

设备参数	说明
扫描间隔	网关扫描设备地址的间隔时间
超时时间	网关连接设备等待响应，超时会停止等待
采集模式	1. 贪婪模式 ：一个范围内的地址，无论连续还是不连续，都会读取，取需要的数据 2. 精准模式 ：一个范围内的地址如果有不连续的，会分成连续的几段，分几次读取，只读取需要的数据。
采集周期	网关向平台上报数据的周期

1.1.2.3. 添加变量

点击设备列表中设备的**配置变量**按钮，进入变量列表，点击添加变量。

在新增页面，填写变量的属性。**(以下参数仅供参考，请根据实际情况填写内容)**

新增变量 ×

所属设备

* 变量名称

* 操作类型 * 数据类型 * 小数位

* 寄存器地址

* 字节序 * 读功能码 * 写功能码

量程 - 单位

读公式

写公式

备注

点击提交，该变量将显示在**变量列表**中。

- **读公式**——对采集的原始数据配置读取公式。采集的原始数据用 X 或 x 表示，如 X/100 表示将采集到的数据除以 100 后展示。
- **写公式**——对下发的数据配置写入公式。用 X 或 x 表示数据，X/100 就是将下发的数据除以 100 后下发给设备。

1.1.2.4. 配置下发

网关配置完成后，点击页面上方的**配置下发**，将配置内容下发给网关，网关自动重启。配置下发后，网关采集的数据会自动同步至云平台的设备列表。

The screenshot shows a web interface for gateway configuration. At the top, there are fields for '网关名称: 1', '网关编码: 3300224070413350063', and '网关类型: Plus 4G 高配版'. Below these are four buttons: '读取配置', '配置下发' (highlighted with a red box), '保存配置', and '更多...'. The main area contains a grid of configuration categories: '全局配置', '设备配置', '接口配置', '规则配置', '脚本配置', and '远程配置'. Below this is a '设备列表' (Device List) section. On the left, there is a '设备拓扑' (Device Topology) tree showing a root node '1' with children 'WAN', 'LAN', and 'LAN-1'. The 'WAN' node has a sub-child 'test1'. On the right, the '设备列表' table has a search bar and a '查询' button. Below the search bar are buttons for '删除选中' and '添加设备'. The table has columns for '设备名称', '设备型号', '连接端口', and '操作'. One device is listed: 'test1' with 'Modbus-TCP' as the device type and 'WAN' as the connection port. The '操作' column has '查看' and '配置变量' buttons. At the bottom, there is a pagination bar showing '共 1 条', '20条/页', and '前往 1 页'.

网关配置保存与下发

- **读取配置**：读取网关本地的配置到平台，建议非初次添加到平台的网关，先读取配置再进行网关配置。

- **配置下发：**将配置下发到网关内部，网关按照新的配置执行。
- **保存配置：**仅保存配置，并不下发给网关，即配置不生效。

网关不保存配置，直接配置下发，系统自动勾选需要下发的内容；网关保存配置，需要手动勾选需要下发的内容。

1.2. 设备列表

设备列表负责集中管理所有接入平台的设备和相关的变量。设备、变量配置完成后可以在运营中心、报警中心等功能模块灵活地引用和监控。

1.2.1. 设备类型

1.2.1.1. 模拟设备

模拟设备能模拟真实设备数据变化的虚拟设备，支持添加采集型变量、录入型变量和运算型变量，常用于产品体验。

模拟规则——范围

支持模拟一定范围内的数据变化。

模拟规则——序列

支持数据在一组数据之中随机变化。

在采集变量中新增变量，选择序列规则。

输入内容，点击添加，添加到序列。

新增变量 ×

* 变量名称

* 数据类型

单位

* 操作类型

* 模拟规则 范围 序列 固定

序列 68、56 已添加的

要添加的

成功添加的内容会出现在序列，修改文本框中的内容，点击添加可以继续添加内容到序列。这里序列为 68、56、34，变量的数值只会在这三个数之间来回变化。

test 📶 [查看详情](#)

56 ✎

14:23:55 2024-07-22

模拟规则——固定

采集变量的值不会改变，反写数据后也会被下次上报的数据覆盖。

1.2.1.2. 真实设备

从设备接入中自动同步过来的真实设备，数据同步时会将设备变量一起同步至设备列表，同步过来的变量类型为采集型变量。

- 开启模拟数据，真实设备可以转为模拟设备，以此模拟采集的变量值。
- 支持添加录入型变量和运算型变量。
- 真实设备可以通过运算型变量计算需要实时计算的数据。

(下面以实时电价为例，请根据实际情况设计公式)

添加一个采集变量为“用电量”，再添加一个运算型变量为“电价”，运算公式为“用电量*0.5”（0.5为电价）。这样用电量数据上报到平台即可实时计算出电价。

真实设备可以在分析中心通过录入型变量对数据进行分析。

给录入型变量导入历史数据，在分析中心新建报表，数据配置选“按设备选择”，选择录入型变量与需要对比分析的变量，创建报表。这样就可以用历史数据对比实时数据进行分析。

1.2.1.3. 就源输入设备

只支持添加录入性变量，支持批量导入数据，设备无法采集时可以使用就源输入。通过就源输入设备可以分析数据源的数据变化。

1.2.2. 变量类型

1.2.2.1. 采集型

变量数据为设备采集的数据，会实时变化。

1.2.2.2. 录入型

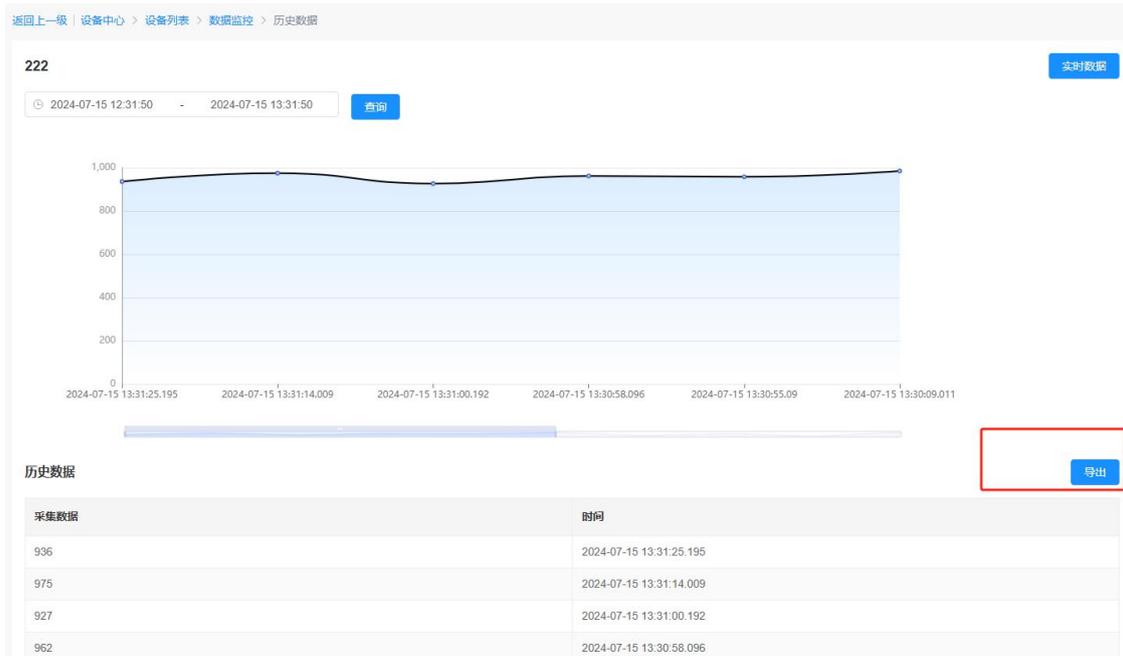
由用户自定义输入的变量，数据可以任意修改。可以导入历史数据，用于观察过往的数据变化。

录入型变量使用

用户可以通过导出某个变量的历史数据，将其导入到录入型变量中，分析数据源。

导出

点击历史数据的导出，下载历史数据到本地。



导入

点击录入型变量的导入，导入历史数据。

变量列表

采集变量 **录入型变量** 运算型变量 批量导入 批量删除 新增变量

<input type="checkbox"/>	变量名称	数据类型	单位	默认值	操作
<input type="checkbox"/>	25	double		5.22	导入 编辑 删除

1.2.2.3. 运算型

引用设备的采集型变量（变量必须为可读），通过配置公式，进行计算得到的数据。

运算型变量可以通过添加设备的采集变量，并配置公式来进行数据计算。支持常见的运算公式，如四则运算、数学函数等。

配置运算型变量

点击编辑设备，选择运算型变量，进行新增变量。

在新增页面，配置运算变量的基本属性，点击添加引用变量。

新增变量

* 变量名称 单位 * 小数位数

* 引用变量

* 运算公式

$\sqrt{\quad}$	x^y	abs	floor	max(x,y)	min(x,y)	C	✕
1/x	()	%	cbrt	ceil	rint	random(x,y)
7	8	9	/	sin	cos	tan	round
4	5	6	X	暂未引入	暂未引入	暂未引入	暂未引入
1	2	3	-	暂未引入	暂未引入	暂未引入	暂未引入
+/-	0	.	+	暂未引入	暂未引入	暂未引入	暂未引入

变量

请输入变量名称

<input checked="" type="checkbox"/>	变量名称
<input checked="" type="checkbox"/>	W
<input checked="" type="checkbox"/>	s

共 2 条 < > 前往 页

已选变量

选择需要使用的引用变量，点击确认，引用变量将展示在引用变量列表上。

最后，选择需要的运算变量和运算符号，**配置运算公式**，点击确认。（这里以简单的四则运算为例，请根据实际情况配置公式）

新增变量 ×

* 变量名称 单位 * 小数位数

* 引用变量

* 运算公式

[W] * [s] + 2

√	x ^y	abs	floor
1/x	()	%
7	8	9	/
4	5	6	X
1	2	3	-
+/-	0	.	+

max(x,y)	min(x,y)	C	✕
cbrt	ceil	rint	random(x,y)
sin	cos	tan	round

[W]	[s]	暂未引入	暂未引入
暂未引入	暂未引入	暂未引入	暂未引入
暂未引入	暂未引入	暂未引入	暂未引入

运算符号

运算变量

常用公式

电表公式

网关采集电压数据上传至云平台后，如果采集的数据需要进行转换，可以利用运算型变量进行数值计算。

（下面以西安舟正的电压模块为例，请根据实际情况配置公式）

新增变量 ×

* 变量名称 单位 * 小数位数

* 引用变量

* 运算公式

[读值] * 65 / 65535 + 0

√	x ^y	abs	floor	max(x,y)	min(x,y)	C	✕
1/x	()	%	cbrt	ceil	rint	random(x,y)
7	8	9	/	sin	cos	tan	round
4	5	6	X	[读值]	暂未引入	暂未引入	暂未引入
1	2	3	-	暂未引入	暂未引入	暂未引入	暂未引入
+/-	0	.	+	暂未引入	暂未引入	暂未引入	暂未引入

稼动率

稼动率 = 实际生产数量 / 预期生产数量

新增变量 ×

* 变量名称 单位 * 小数位数

* 引用变量

* 运算公式

[实际生产] / [预期生产]

√	x ^y	abs	floor	max(x,y)	min(x,y)	C	✕
1/x	()	%	cbrt	ceil	rint	random(x,y)
7	8	9	/	sin	cos	tan	round
4	5	6	X	[预期生...]	[实际生...]	暂未引入	暂未引入
1	2	3	-	暂未引入	暂未引入	暂未引入	暂未引入
+/-	0	.	+	暂未引入	暂未引入	暂未引入	暂未引入

OEE

$$OEE = \left(\frac{\text{总生产时间} - \text{停机时机}}{\text{总生产时间}} \right) * \left(\frac{\text{设备实际生产速度}}{\text{理论生产速度}} \right) * \left(\frac{\text{合格产品数量}}{\text{总生产数量}} \right)$$

它提供了一个全面的设备效率评估方法。

新增变量

* 变量名称: OEE 单位: 请输入 * 小数位数: 整数

* 引用变量: 总生产... × 合格产... × 实际设... × 理论生... × 停机时... × 总生产... × + 添加变量

* 运算公式

$$\left(\frac{([\text{总生产时间}] - [\text{停机时间}])}{[\text{总生产时间}]} \right) * \left(\frac{[\text{实际设备生产速度}]}{[\text{理论生产速度}]} \right) * \left(\frac{[\text{合格产品数量}]}{[\text{总生产数量}]} \right)$$

√	x ^y	abs	floor	max(x,y)	min(x,y)	C	✕
1/x	()	%	cbrt	ceil	rint	random(x,y)
7	8	9	/	sin	cos	tan	round
4	5	6	X	[总生产...]	[合格产...]	[实际设...]	[理论生...]
1	2	3	-	[停机时...]	[总生产...]	暂未引入	暂未引入
+/-	0	.	+	暂未引入	暂未引入	暂未引入	暂未引入

1.2.3. 存储类型

- **不存储**——对变量数据不进行存储。
- **全部存储**——存储所有上报的变量数据。
- **条件存储**——存储满足存储条件的数据。
- **变化存储**——数据发生变化时存储数据。

使用平台的分析中心、运营中心、查看历史数据，必须要给变量配存储。

条件存储支持用户自定义变量的存储规则。

可以根据其他采集变量、运算型变量的值设置条件。最多支持同时添加 5 个条件，条件之间的关系可以选择同时满足或者只满足一条。

批量存储

存储类型: 全部存储 不存储 变化存储 条件存储

条件1: 请选择变量 大于 请输入内容

+添加条件

取消
保存

1.2.4. 设备配置

设备列表支持模拟设备、就源输入设备以及设备各自变量的自由添加，真实设备及其设备变量是通过设备接入自动同步至设备列表的。真实设备可以自由添加录入型变量和运算型变量。

1.2.4.1. 添加设备

在设备列表界面，点击添加设备。

在新增页面，填写设备的名称、组织机构、设备类型。

添加设备

×

1 基本信息

2 配置变量

基本信息

* 设备名称

* 组织机构

设备说明

设备图片

地址配置

设备地址 [选择地址](#)

设备类型

* 选择类型 模拟设备 就源输入设备

* 上报周期

[保存设备](#)

点击**保存设备**，进入变量配置界面。

点击**完成**，该设备将出现在设备列表中。

1.2.4.2. 配置变量

在设备列表中，点击设备的编辑。

进入设备编辑界面，选择想要添加的变量类型，点击新增变量。

(下面图片内容以采集变量为例，请根据实际情况选择)

编辑设备 ×

* 组织机构 +

设备说明

地址配置

设备地址 [选择地址](#)

设备类型

* 选择类型 模拟设备 就源输入设备

* 上报周期

变量列表

采集变量 录入型变量 运算型变量 批量导入 批量删除 批量存储 新增变量

<input type="checkbox"/>	变量名称	操作类型	数据类型	模拟规则	范围	存储类型	操作
<input type="checkbox"/>	1	读写	bool	序列	0、1	不存储 <input type="text"/>	编辑 删除

在新增页面，填写变量的参数。

新增变量 ×

* 变量名称

* 数据类型

单位

* 操作类型

* 模拟规则 范围 序列 固定

范围 ~

点击**保存**，该变量将出现在变量列表上。

变量导入

点击设备的编辑，选择变量类型，点击批量导入。

(下面以采集型变量为例，请根据实际情况选择)

在新增页面，点击下载模板。

批量导入 ×

[↓ 下载导入模板](#)



根据模板填入信息后，导入文件进行上传。支持格式：xls、xlsm、xlsx

文件限制在10M以内

打开导入模板，根据实例格式，填写需要导入的变量参数后保存。

B	C	D	E	F	G	H	I	J
变量名称	操作类型	数据类型	模拟规则	范围	固定值	存储类型	变量单位	默认值
温度1	3	2	1	0~100		0	℃	无
温度2	3	2	1	0~100		0	℃	无
温度3	3	2	1	0~100		0	℃	无
温度4	3	2	1	0~100		0	℃	无
温度5	3	2	1	0~100		0	℃	无
温度6	3	2	1	0~100		0	℃	无
温度7	3	2	1	0~100		0	℃	无
温度8	3	2	1	0~100		0	℃	无
温度9	3	2	1	0~100		0	℃	无
温度10	3	2	1	0~100		0	℃	无
温度11	3	2	1	0~100		0	℃	无
温度12	3	2	1	0~100		0	℃	无
温度13	3	2	1	0~100		0	℃	无
温度14	3	2	1	0~100		0	℃	无
温度15	3	2	1	0~100		0	℃	无
温度16	3	2	1	0~100		0	℃	无
温度17	3	2	1	0~100		0	℃	无
温度18	3	2	1	0~100		0	℃	无
温度19	3	2	1	0~100		0	℃	无
温度20	3	2	1	0~100		0	℃	无

最后，导入文件，点击确定，所有导入的变量将出现在变量列表。

变量导入参数

变量参数	说明
操作类型	1: 只读; 2: 只写; 3: 读写
数据类型	1: bool; 2: int; 3: float; 4: string; 5: double
模拟规则	1: 范围; 2: 序列; 3: 固定
存储类型	0: 全部存储; 1: 不存储; 2: 变化存储; 3: 条件存储

1.2.4.3. 变量监控

设备列表的监控可以对设备变量进行实时监控, 下发数据以及查看变量的历

史数据。

实时监控

可以实时查看设备可读变量的实时数据，并对可写变量下发数据。

实时监控 手动控制

Z	查看详情	X	查看详情
251		177	
11:17:39	2024-07-15	11:17:39	2024-07-15

点击任意变量的**查看详情**，可以查看变量最近一段时间数值的实时变化和变化曲线。



手动控制

可以实时查看设备可写变量的实时数据，并对变量下发数据。

(真实设备的只写变量无法通过手动控制界面看到实时数据)

实时监控 **手动控制**

搜索数据名称

z 	查看详情	y 	查看详情
275 		57 	
11:21:19	2024-07-15	11:21:19	2024-07-15

边上有修改图标的为可写类型数据，可以下发数据，点击修改图标。

数据操作

数据下发

在新增页面，输入想要下发的数据，点击确认。

历史数据

对于配置了数据存储的变量可以查看它过往的历史记录，并根据时间进行数据筛选和记录导出。

点击**历史记录**，进入历史记录界面。点击查询左边的文本框。

在新增页面，选择查询的时间范围，点击确定。

The screenshot shows a search interface with a sidebar on the left containing the number '222' and a search icon. A search bar is highlighted with a red box, containing the date range '2024-07-15 12:31:50 - 2024-07-15 13:31:50' and a blue '查询' (Search) button. Below the search bar, there are input fields for the start and end dates and times, and a '确定' (Confirm) button. A calendar is displayed, showing the month of July 2024 with the 15th highlighted in blue. The calendar also shows the month of August 2024.

点击查询，筛选结果将会展示出来。

2.报警中心

报警中心用于监控和通知系统中设备出现的异常情况,及时通知联系人关注和处理。

报警等级

报警中心支持五级报警,用户可以自定义报警等级。

报警等级设置 ×

等级1	LEVEL1	6 / 10
等级2	LEVEL2	6 / 10
等级3	LEVEL3	6 / 10
等级4	LEVEL4	6 / 10
等级5	LEVEL5	6 / 10

取消确认

2.1. 平台报警

- 平台报警用于添加、管理报警规则。
- 支持设置报警规则的等级、启停、消息推送方式。
- 支持查看报警规则的详细信息以及历史报警触发记录。
- 支持配置报警规则的触发联动与消除联动。

2.1.1. 报警等级

支持五级报警。点击自定义报警等级，可以设置报警等级。

报警等级设置 ×

等级1	LEVEL1	6 / 10
等级2	LEVEL2	6 / 10
等级3	LEVEL3	6 / 10
等级4	LEVEL4	6 / 10
等级5	LEVEL5	6 / 10

取消确认

2.1.2. 报警规则

2.1.2.1. 添加报警

在平台报警页面，点击新增报警规则。

在新增页面，设置报警规则的属性，名称、报警来源、触发设备、报警等级、条件等。

死区：是为防止测量值在阈值附近波动导致的频繁报警，而设置的一个数值区间，只有当测量值超出或低于这个区间时，报警才会被触发或停止。

（报警规则的触发设备只能是模拟设备或真实设备，条件中的变量只能是同一设备下的可读变量，而联动的变量必须是同一设备下的可写变量。）

新增报警规则

×

* 报警名称 4 / 30

* 组织机构

* 报警来源 设备 站点

触发方式 实例设备 设备模板

* 触发设备

* 报警等级

* 条件1 * 阈值 * 死区

触发联动

消除联动

触发消息 0 / 20

消除消息 0 / 20

点击确认，新增的报警规则将出现在报警规则列表中。

针对不同报警规则的触发和消除，支持设置对应的触发消息、消除消息。

* 条件1 * 阈值 * 死区

触发联动

消除联动

触发消息 11 / 20

消除消息 11 / 20

2.1.2.2. 报警联动

当报警规则被触发或者消除时，可以通过设置联动规则，对指定变量进行反写。

触发联动

* 条件1 * 阈值

+ 添加条件

消除联动

* 条件1 * 阈值

+ 添加条件

2.1.3. 报警推送

推送方式

平台报警一共支持三种推送方式：短信、公众号、邮箱。

用户可以通过添加联系人绑定手机号、邮箱和微信公众号来实现以上三种推送方式。

报警推送 ×

状态 **禁用** 启用

* 推送方式 短信 公众号 邮箱

* 联系人

推送机制 仅第一次推送

沉默时间 分钟

推送机制

- **仅第一次推送**：只在报警规则第一次被触发时进行推送
- **沉默时间**：报警规则第一次被触发时进行推送，之后在沉默时间内，不会再触发第二次。沉默时间过后，报警规则才会触发第二个沉默时间。
- 报警规则被触发后，如果报警消除，会发送一条消除消息给联系人。

2.1.4. 报警管理

报警管理可以管理报警规则的开启、关闭，设置报警推送，查看历史报警记录以及处理报警信息。

报警启停

报警规则列表，点击规则的**启用/禁用**按钮。

启用：规则生效中，触发规则平台将报警并通知对应的联系人。

禁止：规则不再生效，不再报警和通知；

报警名称	组织机构	等级	报警来源	设备/站点	启用/禁用	状态	最新触发时间	操作
test	根组织	LEVEL1	设备	test2		报警中	2024-07-15 17:48:29	查看 编辑 删除 报警推送

触发记录

报警规则列表，点击规则的**触发记录**。

可以看到报警规则被触发或消除的历史记录。

日志

×

© 2024-07-15 17:02:41 至 2024-07-15 18:02:41		查询	数据导出		
报警设备	触发时间	消除时间	报警状态	处理状态	操作
test2	2024-07-15 18:02:36		触发中	未处理	报警处理
test2	2024-07-15 18:02:31	2024-07-15 18:02:35	已消除	未处理	报警处理
test2	2024-07-15 18:02:18	2024-07-15 18:02:30	已消除	未处理	报警处理
test2	2024-07-15 18:02:11	2024-07-15 18:02:17	已消除	未处理	报警处理
test2	2024-07-15 18:02:07	2024-07-15 18:02:10	已消除	未处理	报警处理
test2	2024-07-15 18:02:01	2024-07-15 18:02:06	已消除	未处理	报警处理
test2	2024-07-15 18:01:48	2024-07-15 18:02:00	已消除	未处理	报警处理
test2	2024-07-15 18:01:45	2024-07-15 18:01:47	已消除	未处理	报警处理
test2	2024-07-15 18:01:41	2024-07-15 18:01:44	已消除	未处理	报警处理
test2	2024-07-15 18:01:32	2024-07-15 18:01:37	已消除	未处理	报警处理

报警处理

点击报警处理，填写报警原因、报警处理结果。

2.2. 报警联系人

用于管理报警规则触发后的消息推送目标。添加的联系人可以通过手机号、邮箱、微信进行绑定。

联系人手机号、邮箱、微信的绑定，分别对应短信、邮箱、公众号三种报警推送方式。

平台联系人添加

在报警联系人页面，点击新增联系人。

在新增页面，绑定手机号、邮箱。

创建联系人 ×

* 昵称 5 / 30

* 组织机构

* 手机号

验证码

邮箱

邮箱验证码

微信

备注 0 / 100

点击确认，添加的联系人将出现在联系人管理列表里。

微信绑定

点击微信绑定，扫描第一个二维码，关注公众号。

扫描第二个二维码，绑定微信。

联系人管理 [微信绑定](#)

昵称	操作
<input type="text" value=""/>	编辑 解绑

微信绑定

步骤一：扫描二维码，关注公众号



步骤二：关注公众号后扫描二维码，即可直接绑定微信



编辑联系人，绑定刚刚添加的微信号。之后报警触发时，平台会通过公众号推送消息。

编辑联系人 ✕

* 昵称	<input type="text" value="admin"/> 5 / 30
* 组织机构	<input type="text" value="根组织"/> ▾
* 手机号	<input type="text" value=""/>
验证码	<input type="text" value=""/> <input type="button" value="发送验证码"/>
邮箱	<input type="text" value=""/>
邮箱验证码	<input type="text" value=""/> <input type="button" value="发送验证码"/>
微信	<input type="text" value=""/> ^
备注	<input type="text" value=""/> 0 / 100

3.运营中心

运营中心提供综合大屏和数据看板，提供在线可视化大屏/看板搭建工具，提供丰富的组件、模板、资源库、配置和交互等。拖拽式操作，无需设计功底和技术基础，快速搭建出专业美观酷炫的数据大屏/看板。

此外，运营中心还融入了地图监控功能，将设备的地理位置信息与实时动态紧密结合，便于用户对设备进行远程监控和调度。

3.1. 综合大屏

综合大屏负责管理大屏、资源库以及大屏模板。用户可以在这里创建、管理大屏，创建大屏模板。

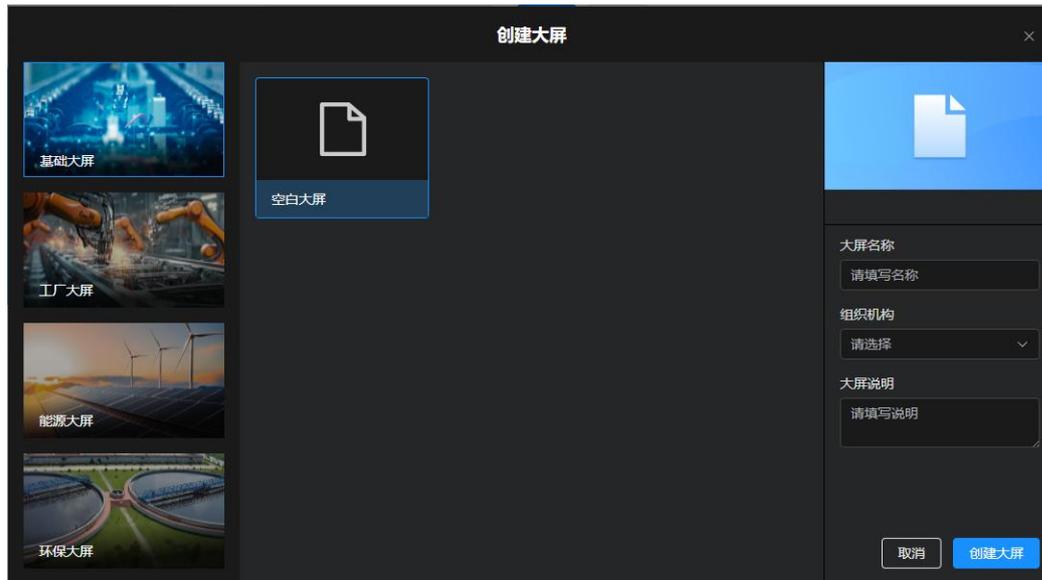
本地资源上传资源库后可供大屏使用。

用户创建大屏模板时无法绑定设备数据，创建大屏选用模板后，才可以绑定设备数据。

3.1.1. 创建大屏

点击创建大屏。在新增页面设置好大屏的名称、组织机构。

可以选择四种大屏创建——基础大屏、工厂大屏、能源大屏、环保大屏。



点击创建大屏，进入大屏编辑器。

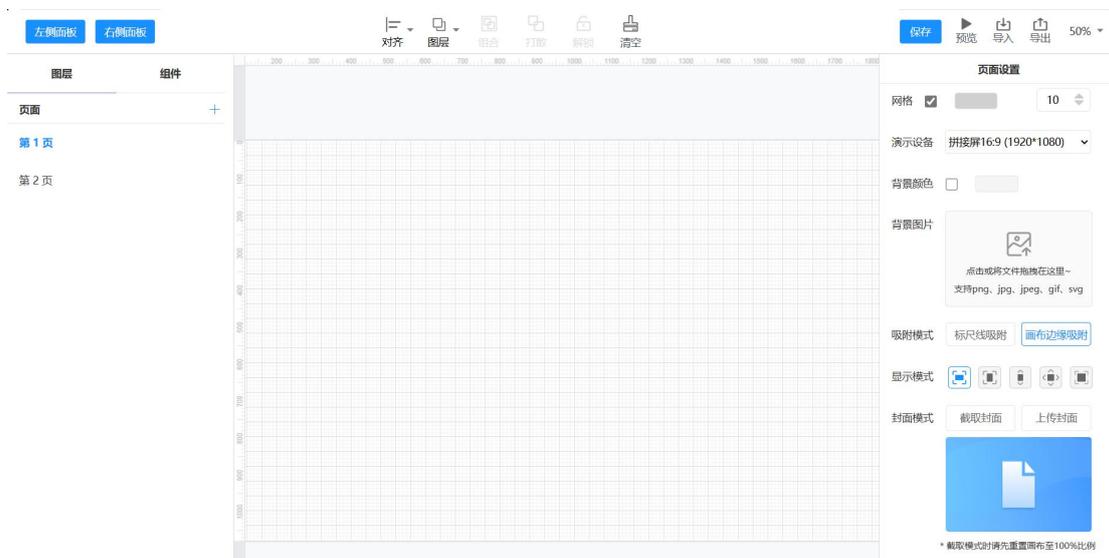
利用组件搭建出想要的大屏后，点击保存，回到大屏管理。

创建的大屏就出现在列表中了。

3.1.2. 大屏编辑器

用户可以通过使用大屏编辑器去自定义大屏，包括内容、布局等。

大屏编辑器分为三个功能模块：左面板、右面板、顶部菜单栏。



- **左面板：**管理大屏图层、组件。
- **右面板：**设置页面、组件属性，将组件与设备数据绑定。
- **顶部菜单栏：**管理大屏内所有组件的布局，以及导入、导出模板。

用户可以长按**鼠标左键**拖动，将组件添加到页面上。

长按**鼠标右键**拖动页面。

3.1.2.1. 左面板

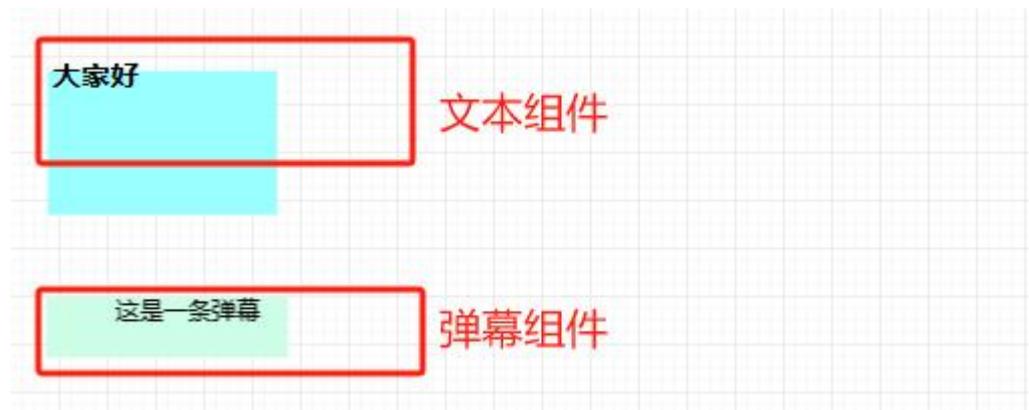
左面板负责大屏的图层管理和添加组件。用户可以在这里随意添加或删除图层，可以拖动组件到大屏上来添加组件。

图层：用户可以通过新建图层来添加新的页面，添加的页面属于同一个大屏。页面之间可以通过添加链接按钮组件互相跳转。

组件：左面板上的组件分为六大类：基础、联动、图表、设备、播放和图库。

基础

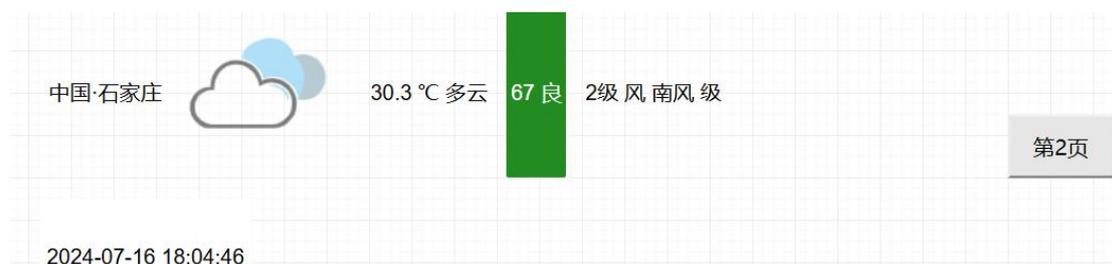
- 基础组件包括基础图形、文本、按钮、容器、天气时间等。
- 基础图形包括矩形、圆形、直线，可以设置图形属性，但不能绑定数据。
- 用户可以通过文本、弹幕组件，添加文字到大屏上。不同于文本组件，弹幕组件添加的文字会循环播放。



用户可以添加时间、天气，并设置天气数据的来源。



添加链接按钮后，通过点击按钮，可以实现页面跳转。



通过添加容器组件，大屏可以引入外部网页链接。



联动

联动组件包括分页器、时间选择器、下拉选择器、输入框、弹窗、树结构。

用户可以将这些组件绑定图表、列表使用，进行数据筛选。

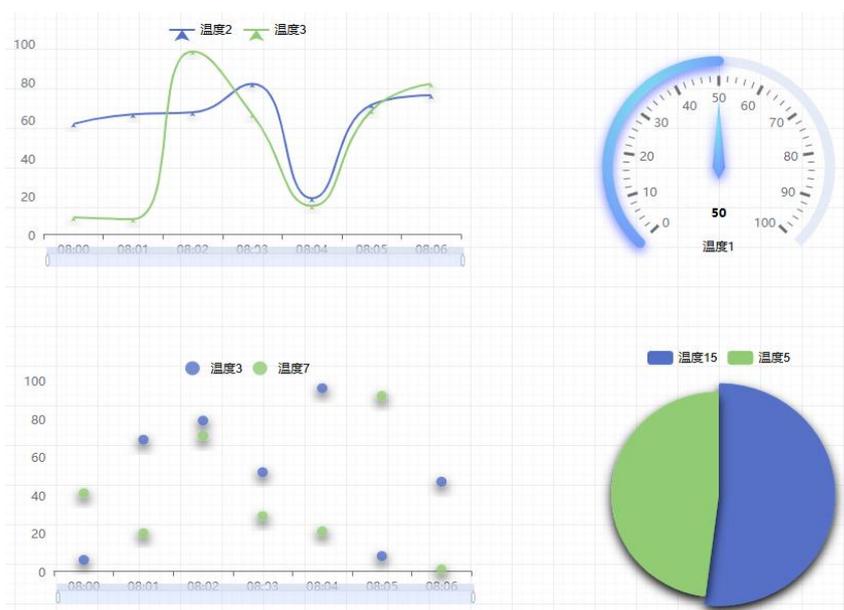
文本框 温湿度 请选择 开始日期 结束日期

根组织	监控设备	监控数据	活跃值	活跃时间
	温湿度	W	56	2024-07-16 15:28:05.009
	温湿度	W	56	2024-07-16 15:27:50.135
	温湿度	W	56	2024-07-16 15:27:45.044
	温湿度	W	56	2024-07-16 15:27:40.137
	温湿度	W	56	2024-07-16 15:27:35.049
	温湿度	W	56	2024-07-16 15:27:30.009
	温湿度	W	56	2024-07-16 15:27:25.011
	温湿度	W	56	2024-07-16 15:27:20.045
	温湿度	W	56	2024-07-16 15:27:15.042

上一页 1 2 3 4 5 ... 10 下一页 10条/页

图表

图表组件包含了曲线、柱状、散点等常见图表形式。



此外，图表组件还支持添加地图、词云、指标卡等其他图表。

用户可以添加地图，地图组件会自动统计平台设备的位置，展示设备的地理分布情况。



设备

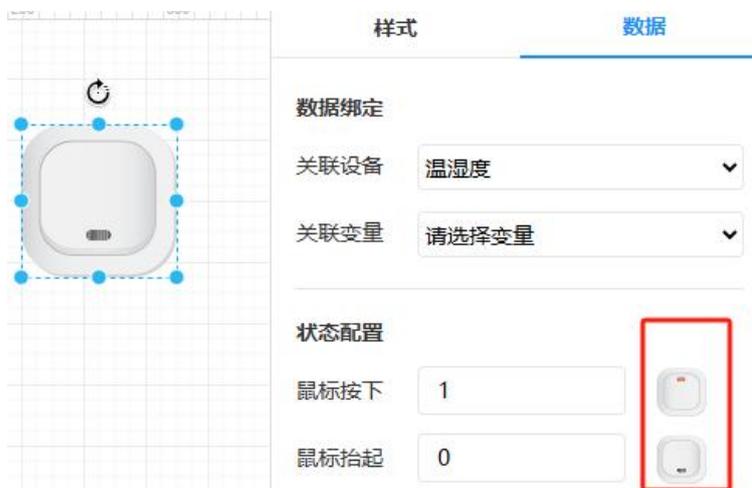
- 设备组件包含开关量设备、报警设备、报警还有数码管。
- 开关量设备包含开关、按钮。
- 报警设备包含变量值、信号灯、流动。
- 支持使用数码管绑定设备数据后展示数据。
- 支持与联动组件一起搭建报警列表（报警要在报警中心先添加）。
- 通过右面板可以设置设备组件的样式、绑定设备数据。



还可以设置开关画面。

(下图以按钮为例，请根据实际情况选择)

点击状态配置右边的图表。



在新增页面，设置开关量的状态图标。



报警设备在绑定设备数据后，可以通过状态配置设置报警规则。

(下图以流动为例，请根据实际情况配置)



播放

播放组件支持用户添加四种播放器：轮播器、播放器、视频、萤石云。

轮播器支持用户通过数据绑定，轮流展示资源库的图片。



播放器支持用户通过数据绑定，播放资源库的视频。



视频、萤石云支持用户通过数据绑定，播放**拓展功能->视频管理**中添加的摄像设备的视屏画面。



图库

用户可以添加图库里的各种图片来美化大屏，也可以自定义图片。用户可以上传本地图片素材到平台，导入的图片会自动保存到资源库。



3.1.2.2. 右面板

右面板可以设置页面的大小、背景、显示模式、封面模式等。

对于选中的组件，右面板可以设置组件的样式、绑定的设备数据或文本内容。

页面设置

点击页面空白部分，就可以在右面板修改页面的分辨率、背景、显示模式等。

显示模式用于设置显示器显示画面的界面设计与显示设置，确保系统功能、界面能够根据用户的设备状态和需求进行灵活调整。

显示模式	说明
竖屏自适应	自动匹配竖屏显示设备的屏幕尺寸，但不会修改画面真实长宽
横屏自适应	自动匹配横屏显示设备的屏幕尺寸，但不会修改画面真实长宽
竖屏满屏	撑满竖屏显示设备的屏幕，宽度不够，会竖向拉长显示画面
满屏	撑满显示设备的屏幕，长宽不够，会拉扯显示画面
全屏	显示画面占据显示设备整个屏幕，不留任何边框或任务栏

大屏分辨率要与显示设备的分辨率相匹配。若大屏在当前的屏幕上展示效果不佳，可以调整显示模式来适配当前屏幕。



组件设置

选中组件，右面板会显示对应组建的样式设置与数据绑定。

可以修改组件的尺寸、颜色、背景、文字样式，绑定设备数据。

组件绑定的设备数据来自设备中心->设备列表。

(下图以数据表为例，请根据实际情况设置组件)

样式 **数据**

数据表-0 

尺寸位置

图表位置 230   180  

图表尺寸 700   400  

旋转角度 0°  

不透明度  100 %  

组件背景

背景颜色 

背景渐变 

文字风格

文字颜色 

样式 Helvetica 

大小 12px  

样式 数据

数据绑定

关联设备

关联变量

时间范围

刷新周期

3.1.2.3. 顶部菜单栏

- 顶部菜单栏主要负责管理页面布局，保存与导入、导出大屏。
- 支持收、放左右面板。
- 支持对页面内容的快速操作，包括对齐、图层调整、组合、打散、锁定、清空。
- 支持预览大屏效果。
- 支持修改视图大小。



左、右侧面板

点击左、右侧面板按钮，可以收起或者释放左、右面板。

页面布局管理

对齐

支持对组件的各种对齐操作，包括左、右对齐，水平、垂直居中，顶、底对齐，水平、垂直等间距。

图层

可以调整组件的图层，当多个组件重叠时，可以选择修改组件的图层位置，比如置顶、置底、上移一层、下移一层。

组合

选中多个组件后点击组合，可以将他们化为一个整体。选中组合后的组件可以修改组件样式，但不能绑定设备数据。

打散

可以取消组件的组合。

锁定/解锁

点击锁定，可以固化选中的组件。锁定后，组件不可修改、不可移动。

点击解锁，解除锁定。

清空

清除当前页面的所有内容。

保存、预览

点击保存，保存所有内容。

点击预览，可以预览当前大屏的搭建效果。

导入、导出

点击导出，在新增页面点击下载。可以下载当前大屏的配置文件，包含大屏的所有设置内容。（文件只有导入原账号，数据源设置才会保留）



点击导入，可以导入刚刚下载的大屏配置文件。

3.1.3. 大屏模板

大屏模板主要用于快速搭建相同或相似的大屏，模板不可绑定数据，通过模板创建大屏后绑定数据。大屏模板分自定义模板和系统模板。

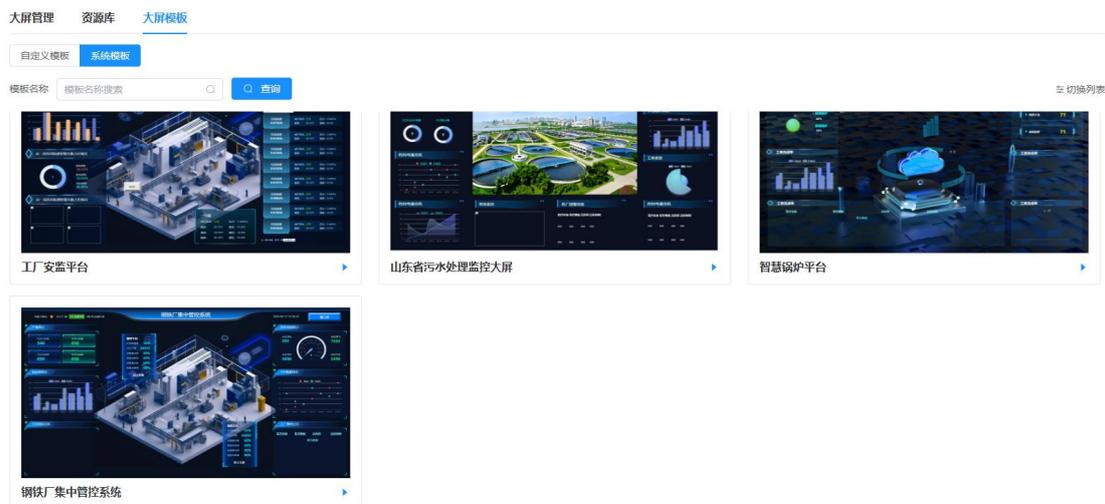
系统模板为平台提供的模板，用户可在系统模板的基础上进行调整和数据绑定。自定义模板由用户创建和搭建。

自定义模板支持用户利用大屏编辑器制作模板并保存。

(模板不能绑定数据源，生成大屏后才能绑定)



系统模板为平台提供的模板，用户可在系统模板的基础上进行调整和数据绑定。



3.1.4. 资源库

- 资源库用于管理大屏/看板所需的图片和视频。
- 图片支持“.jpg”，“.png”格式，视频支持MP4格式。
- 点击上传资源，即可在新增页面上上传本地图片或视频。
- 用户可以在大屏编辑器中引用上传的图片、视频。



3.2. 监控看板

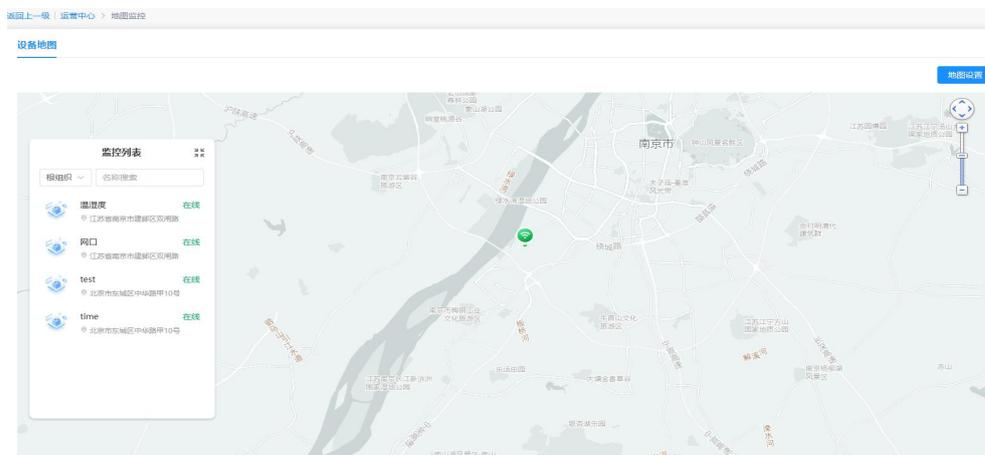
监控看板与综合大屏搭建方法相同，都利用大屏编辑器来搭建，两者共用一个资源库。

3.3. 地图监控

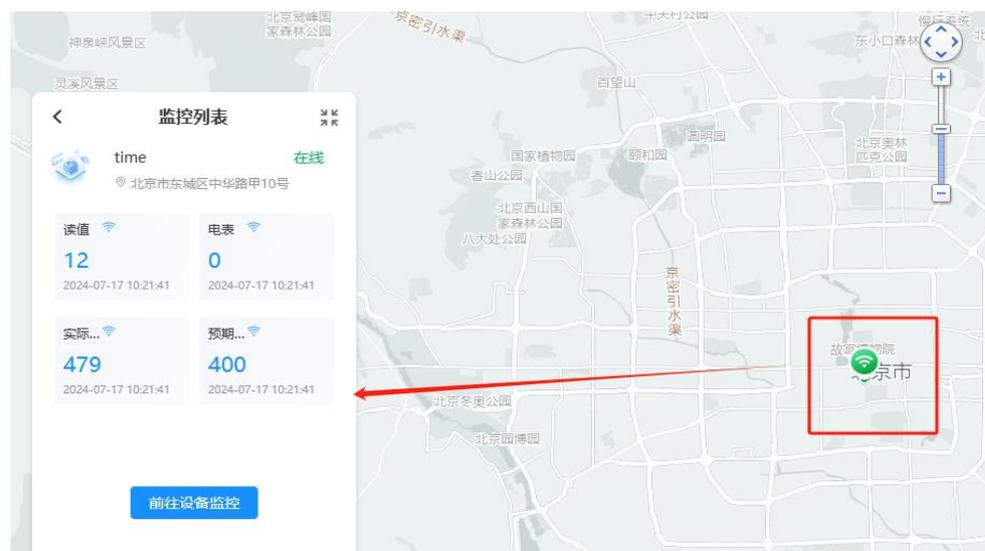
实时显示设备的地理位置分布与设备状态, 构建一个直观、动态的监控画面。

3.3.1. 设备地图

负责监控所有设备中心->设备列表中的设备, 通过地图实时显示设备的位置与运行状态。



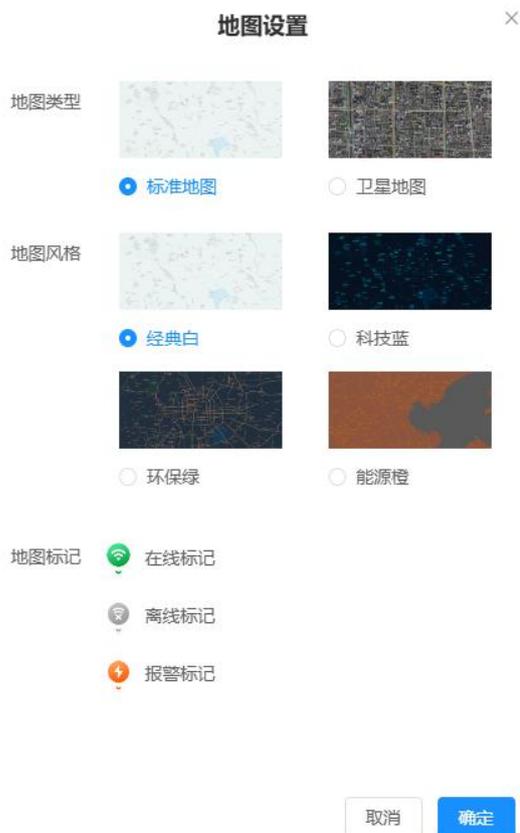
点击地图设备标记或监控列表中的设备, 监控列表会显示设备的具体数据。



点击前往设备监控, 可以快速进入设备中心->设备列表->监控。

3.3.2. 地图设置

点击地图设置，在新增页面，可以设置地图的地图类型、风格、地图标记。



点击想要修改的地图标记。

在新增页面，可以修改或自定义图标。

(这里的自定义库不与综合大屏的资源库互通)



4.分析中心

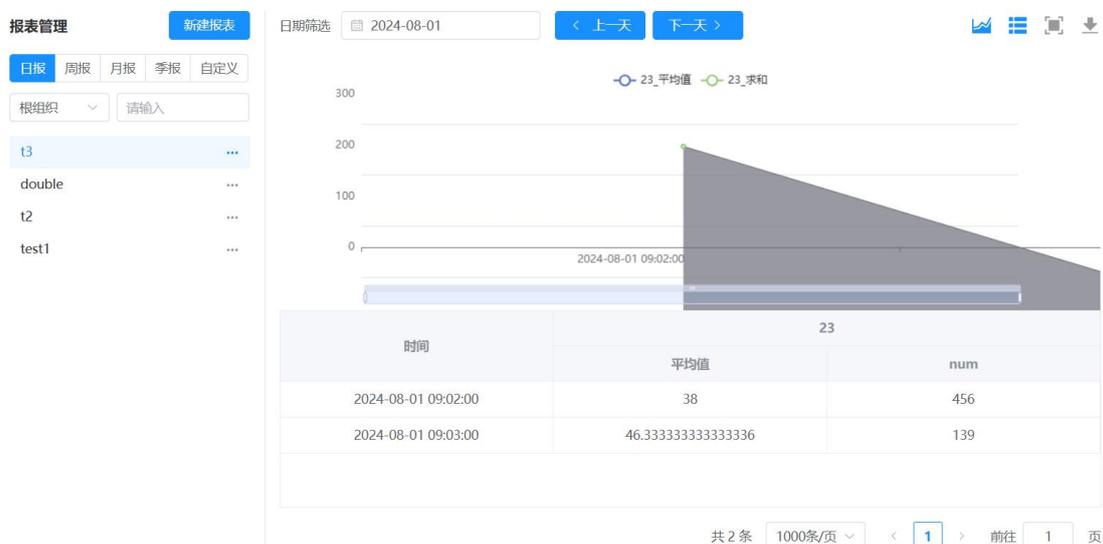
分析中心支持日报、周报、月报、季报等常规报表的创建和导出；

支持自定义高级报表，可根据工厂、能源等场景，自定义图表类型、图表样式、计算方式等。

(注意分析中心引用的设备数据来自设备中心，引用的数据必须存储。)

4.1. 常规报表

常规报表主要统计一段时间内设备的数据，如日、周、月、季度以及自定义时间段。支持最大值、最小值、平均值、方差、标准差等统计方式。



4.1.1. 新建报表

4.1.1.1. 数据类型

- **按变量选择**：只对单个变量进行统计分析
- **按设备选择**：对多个设备的多个变量进行统计分析

4.1.1.2. 统计方法

- **方差**——各数据与其均值离差平方的平均数，反映了数据与均值之间的偏离程度。方差越大，数据的离散程度越大，即数据之间的差异越大；方差越小，说明数据的离散程度越小，即数据之间的差异越小
- **标准差**：方差的平方根，表示数据偏离均值的平均距离，与方差一样，也是衡量数据离散程度的一个指标。同理，值越大，表示数据的离散程度越大；值越小，表示数据的离散程度越小
- **计数**：计算一组数据中的元素个数
- **去重计数**：计算一组数据中的不同数值的数据个数
- **首值**：一段时间内，第一个出现的数值
- **尾值**：一段时间内，最后出现的数据
- **极差**：一组数据中，最大值与最小值之间的差异

(注意方差和标准差由于计算方式不同，不能与其他统计方式一起使用。)

4.1.1.3. 报表模式

- **统计**：对原始数据进行统计分析，可选择多种统计方式
- **详单**：展示变量在某一时间段的所有未经计算的原始数据

点击新建报表

新建报表

1 基础配置 2 数据配置 3 统计配置

* 报表名称

请填写名称

* 组织机构

请选择组织

报表类型 日报 周报 月报 季报 自定义

报表描述

在新建报表界面进行基础配置，点击下一步

选择数据类型，选择设备。

(下面以按设备选择为例，请根据实际情况选择)

新建报表

1 基础配置 2 数据配置 3 统计配置

* 数据类型 按变量选择 按设备选择

选择设备

选择变量

设备名称	变量名称	变量类型	操作类型
test2	222	int	读写
test2	23	int	读写
test2	num1	int	读写
test2	25	int	读写
test2	录入1	int	读写
test2	tan	double	只读

点击选择变量，在新增页面配置需要绑定的变量后，点击确认

变量配置 ×

待配置 0/3

- num1 【test2】
- 录入1 【test2】
- tan 【test2】

已配置 0/3

- 222 【test2】
- 23 【test2】
- 25 【test2】

< >

取消 确定

配置报表的统计配置，点击确认

新建报表

1 ————— 2 ————— 3
基础配置 数据配置 统计配置

报表模式 统计 详单

* 统计间隔 分 请填写统计间隔

* 统计方式 请选择 ▼

刷新周期 请选择 ▼

建立的报表就出现报表管理列表里了。

4.1.1.4. 个性化设置

进入编辑报表页面

编辑报表

基础配置

* 报表名称: 11

* 组织机构: 根组织

报表类型: 日报 周报
 月报 季报
 自定义

数据配置

* 数据类型: 按变量选择 按设备选择

选择设备: test2

选择变量: 选择变量

变量名称	变量类型	操作类型
222	int	读写
23	int	读写
25	int	读写

统计配置

报表模式: 统计 详单

* 统计间隔: 1 分

* 统计方式: 平滑

报表预览

个性化设置

时间	222 [test2]		23 [test2]		25 [test2]	
	平均值	最大值	平均值	最大值	平均值	最大值
2024-08-01 09:02:00	194.58333333333333 4	473	38	70	49.16666666666666 4	55
2024-08-01 09:03:00	182.33333333333333 4	425	46.33333333333333 6	50	48.33333333333333 6	55

共 2 条 1000条/页 < 1 > 前往 1 页

取消 确定

点击个性化设置

在新增页面设置图表样式，点击确认

变更组织 ×

选择系列: 222 [test2]

图形样式: 折线 柱状

线条平缓: 直线 曲线

系列颜色:

线条宽度: - 2 +

线条类型: 实线 虚线

区域填充:

取消 确定

在报表预览中可以预览设置效果



4.1.2. 报表管理

4.1.2.1. 菜单访问



点击菜单访问

在新增页面，设置菜单名称，位置，点击确认

可将报表添加至二级菜单



4.1.2.2. 报表导出

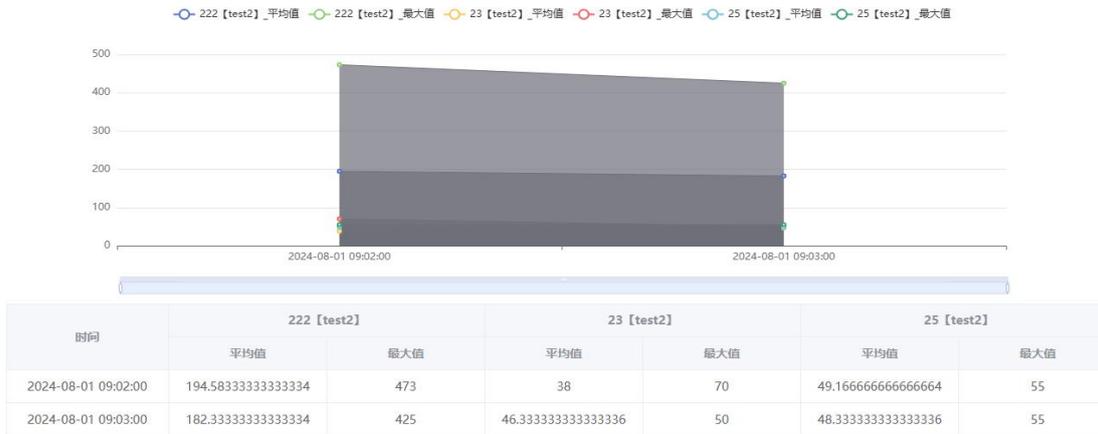
支持将常规报表的图表和表格导出

报表的图表以图片形式导出，表格以 Excel 形式导出

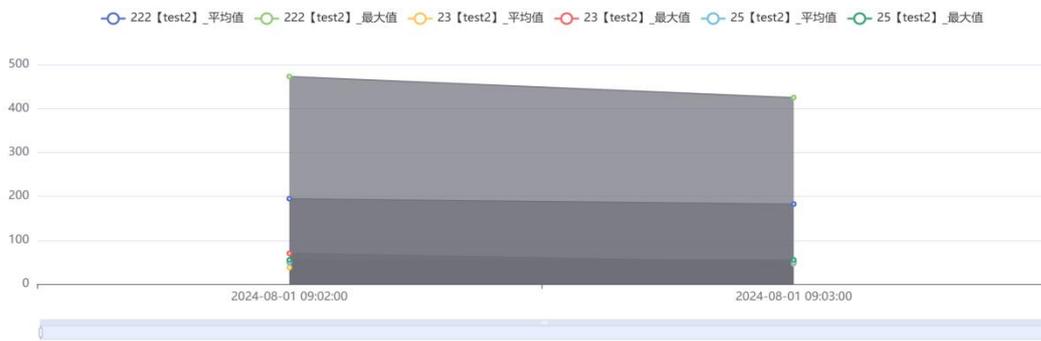
点击常规报表右上角的下载图标



完整报表如下图所示



选择导出为图片，导出报表的图表内容



选择导出为 Excel，导出内容如下图所示。

时间	222 【test2】		23 【test2】		25 【test2】	
	平均值	最大值	平均值	最大值	平均值	最大值
2024/8/1	194.5833	473	38	70	49.16667	55
2024/8/1	182.3333	425	46.33333	50	48.33333	55

5. 用户中心

用户中心专注于组织结构的精细化划分、角色权限的灵活配置以及用户信息的全面管理。

5.1. 组织机构

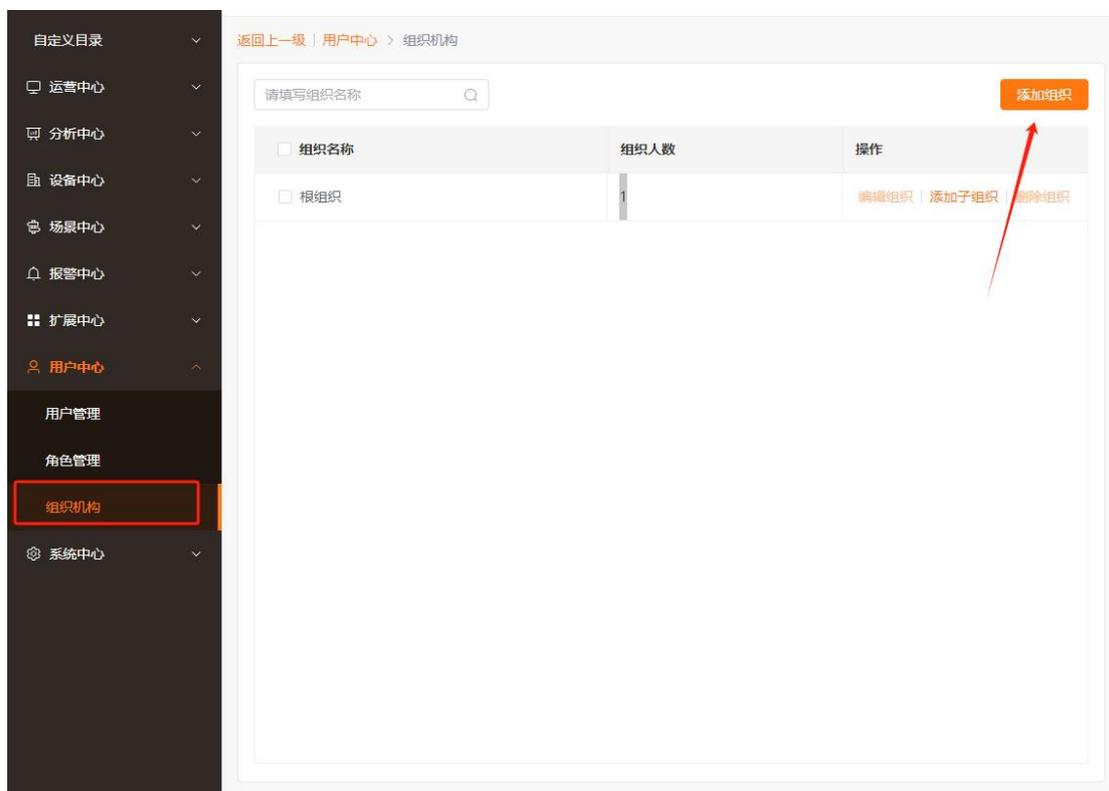
组织作为资源的容器，组织可以进行资源的管理和资管的隔离，资源允许更换组织，实现灵活管理形态。

组织机构最多五级，根组织为最高级别组织，上级组织可以管理自己组织下的所有资源，下级组织无法访问同级或上级组织的资源。



添加组织机构

- **功能位置：**选择组织机构--->点击右上角添加组织。



- **添加组织：**平台默认自带一个组织，为平台的“根组织”。点击录入组织列表以“树形结构”展示。(含根组织在内，最多添加五级)
- **编辑组织：**选择要修改的组织，击编辑组织即可修改组织机构的名称。
- **添加子组织：**点击添加子组织，即可在想要生成子组织的父组织下进行组织添加。点击录入，提示“请求成功”，父组织下出现添加的子组织。

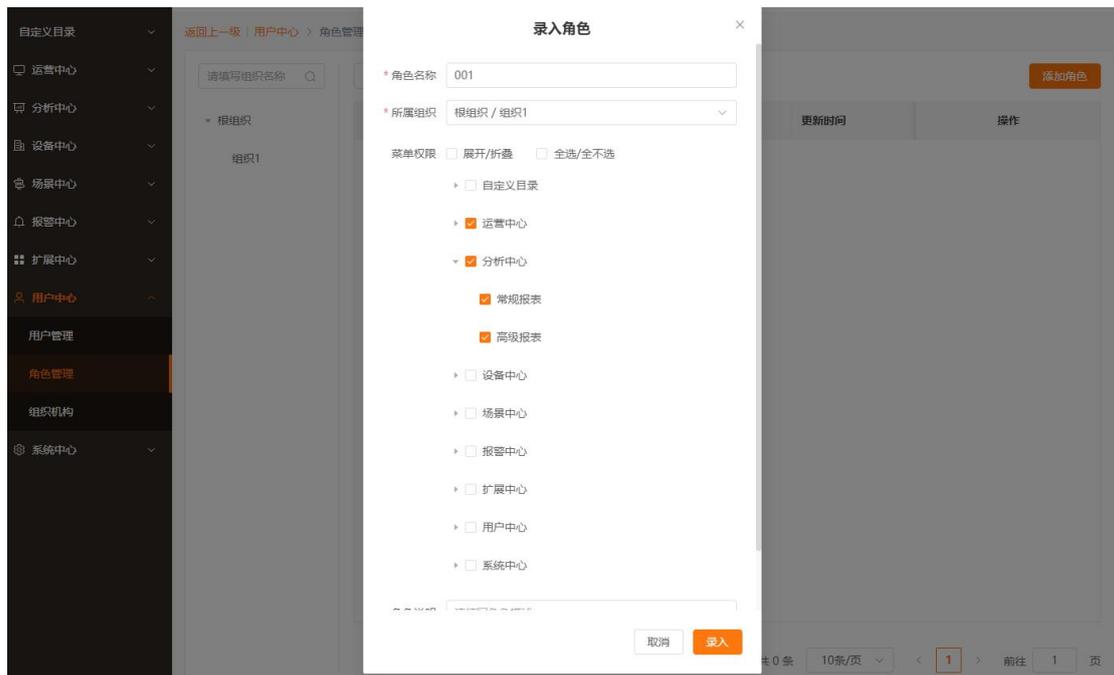
删除组织机构： 1.默认根组织不可删除。

2.有子组织的也不可以删除，需先移除。

5.2. 角色管理

用户通过角色管理模块可以创建多个角色并为角色分配不同权限。

- **功能位置：**用户中心-->角色管理。
- **添加角色：**定义角色及角色权限，分配菜单视图及查看、编辑、删除、新增的权限。



- **编辑角色：**选择要修改角色权限和组织机构，保存后立即生效。
- **删除角色：**如果计划删除的角色已经和用户关联则无法删除。

5.3. 用户管理

用户管理模块主要负责为用户分配独立账号，分配设备权限、变量权限等。

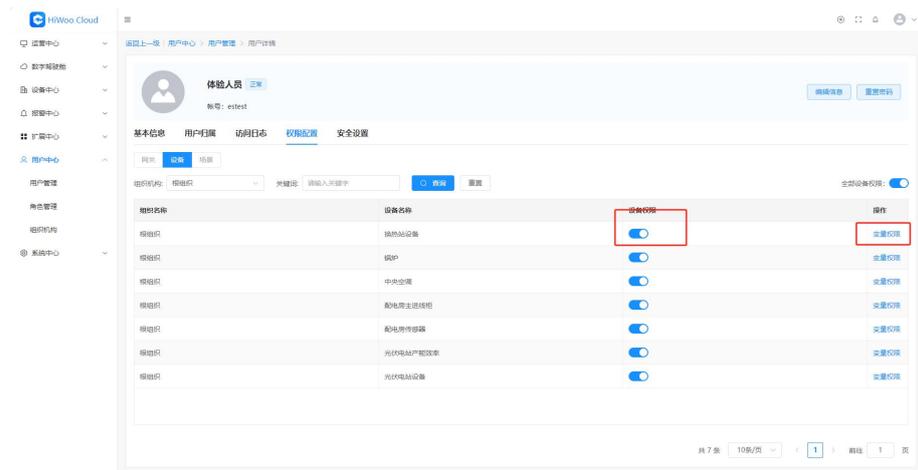
5.3.1. 添加用户

- **添加用户：**需先创建角色；为用户划分组织和角色，创建账号，默认密码123456，用户登录后可自行修改。
- **变更组织/变更角色：**用户的菜单和操作权限由角色分配，资源（大屏、看板、报表、设备等）由组织机构分配；用户只能看到所属组织的资源，变更后立即生效。
- **禁用：**禁用的用户，无法再登录平台。

5.3.2. 用户详情

用户详情拥有对用户基本信息的修改、查看子用户的访问日志、设置用户权限等功能。

- **功能位置：**用户管理--->点击详情预计页面跳转至用户详情界面。
- **基本信息：**修改子用户名称和用户。
- **用户归属：**更换子用户角色和组织。
- **访问日志：**点击访问日志即可查看子用户登录设备，IP/地址以及登录时间。
- **权限配置：**分为设备权限和变量权限。（可见权限/操作权限）
 - 设备权限：设置子用户查看设备的权限。
 - 变量权限：为子用户分配变量的查看和编辑权限。



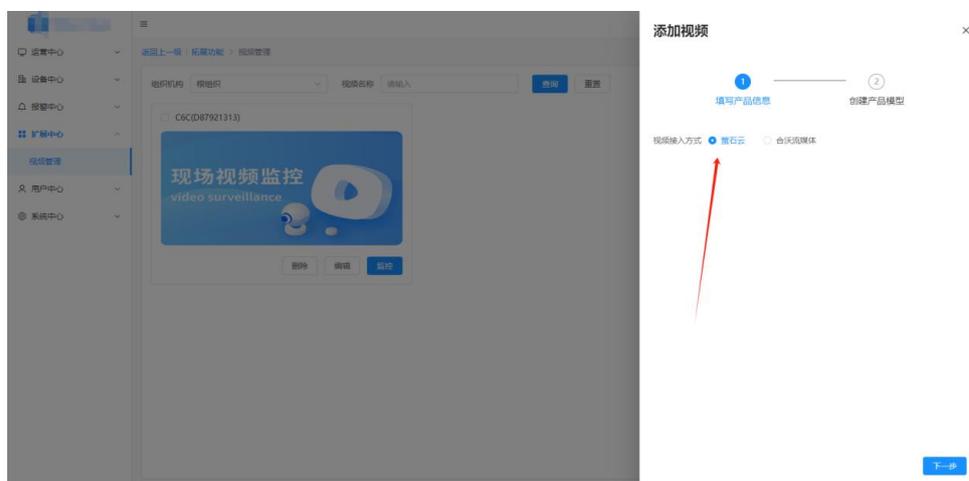
➤ **安全设置：**绑定子用户的手机号和电子邮箱。

6. 视频中心

视频中心用于整合管理现场监控视频流，兼容萤石云与合沃流媒体，支持录像回放查看及云控制台远程摄像头操控。

6.1. 接入萤石云摄像头

添加视频：（选择接入视频方式为萤石云）

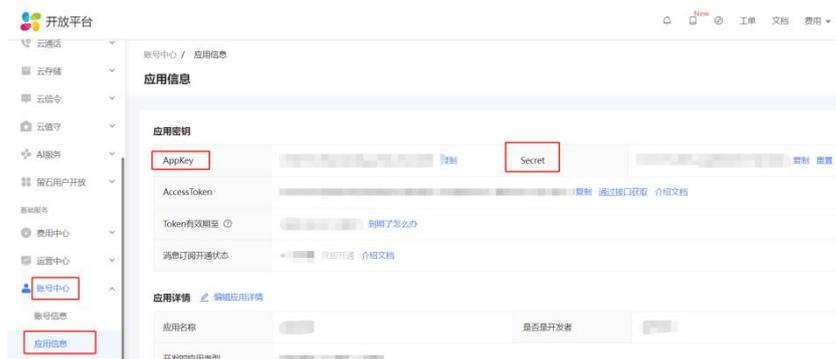


创建产品模型，选择认证--->查看认证--->添加认证。

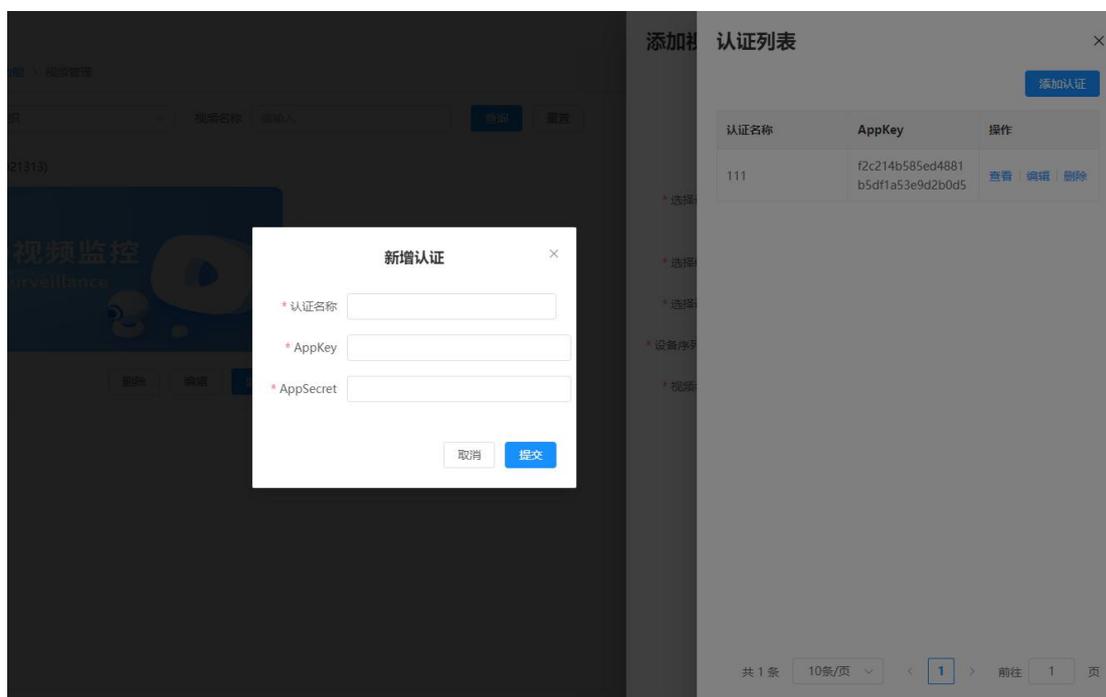
获取 AppKey 和 APPSecret 的方式：

1. 登录萤石云开放平台：<https://open.yz7.com/>。
2. 点击右上角控制台，点击【应用信息】，从【应用信息】分别获取 AppKey 和 Secret。

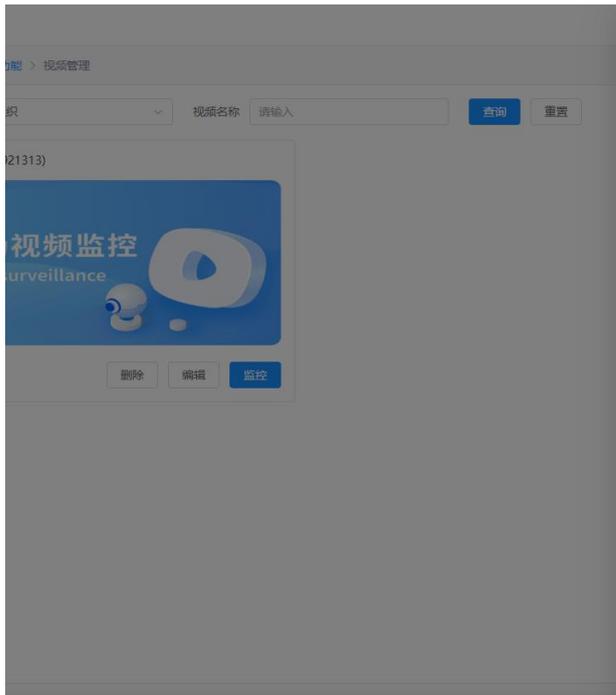
（密钥如重置，请及时更新平台的配置，否则视频无法播放。）



填写认证名称后输入 APPKey, AppSecret 即可新增认证。



选择完认证-->组织-->设备（选择完设备后序列号会自动添加）-->填写视频名称。

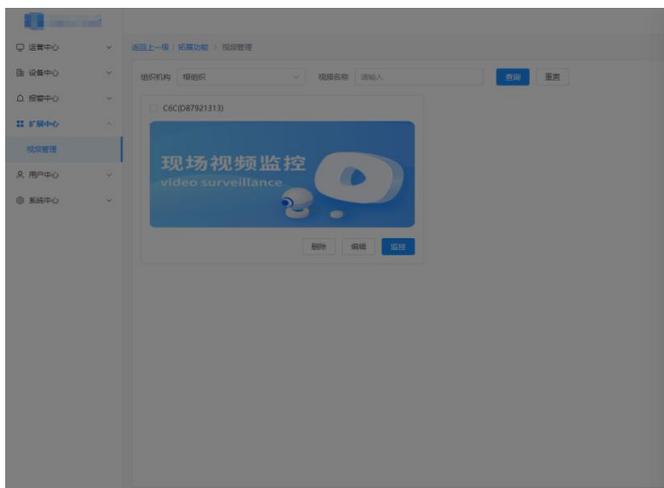


6.2. 合沃流媒体

合沃流媒体支持国标 28181、大华、海康、宇视等监控视频接入。

➤ **功能位置：**登录云平台--->扩展中心--->视频管理--->添加视频

选择接入视频方式为合沃流媒体。

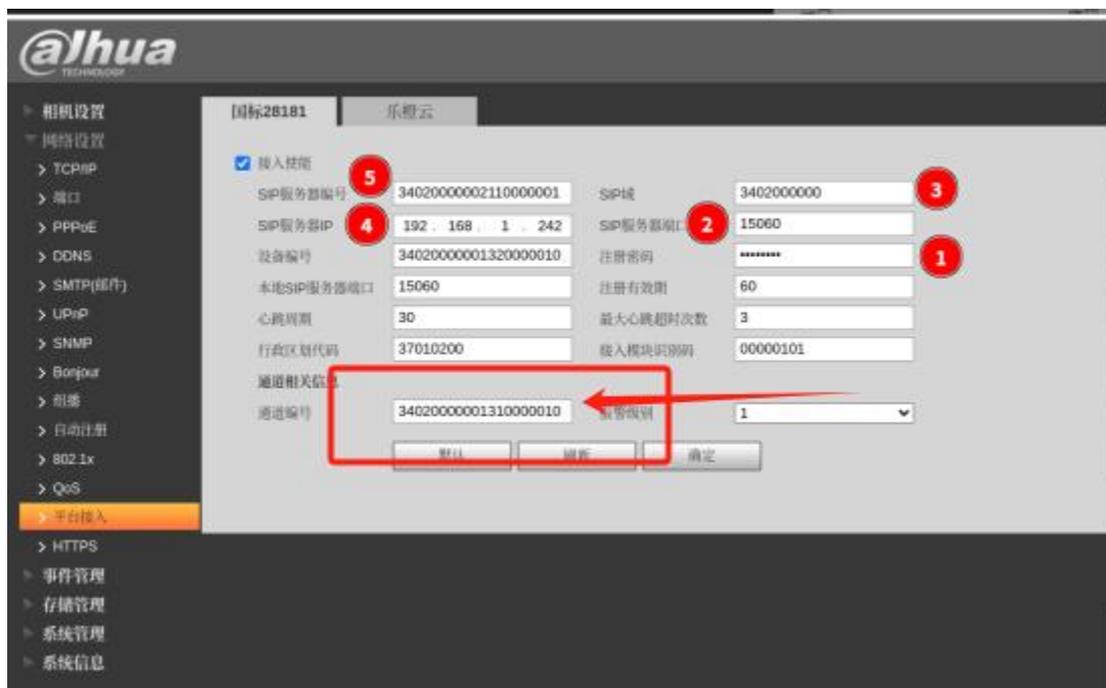


点击操作说明按配置摄像头相关信息。



6.2.1. 大华摄像机

按照图中步骤在大华摄像机后台配置完成相关信息后即可在合沃流媒体中选择对应的摄像机，通道编号则对应图中箭头所指的编号。



7. 系统中心

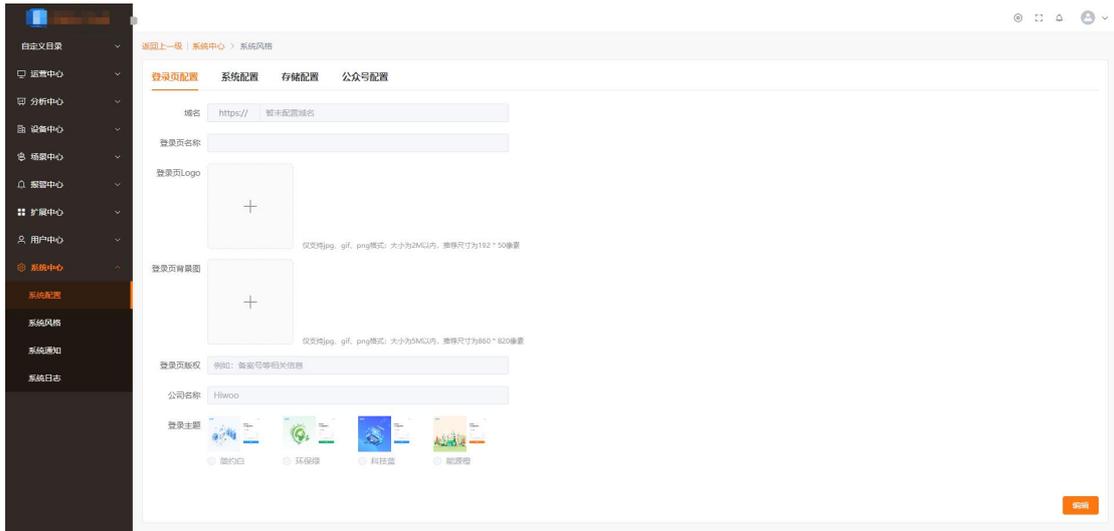
系统中心集登录页设置、菜单自定义、存储管理、风格调整、通知发布及系统日志等功能于一体，全面支持个性化配置与系统运维。

7.1. 系统配置

系统配置中分为登录页配置, 系统配置, 存储配置以及公众号配置四大模块。主要负责企业个性化定制以及平台数据存储时长进行配置。**(配置内容对租户下子用户同样生效)**

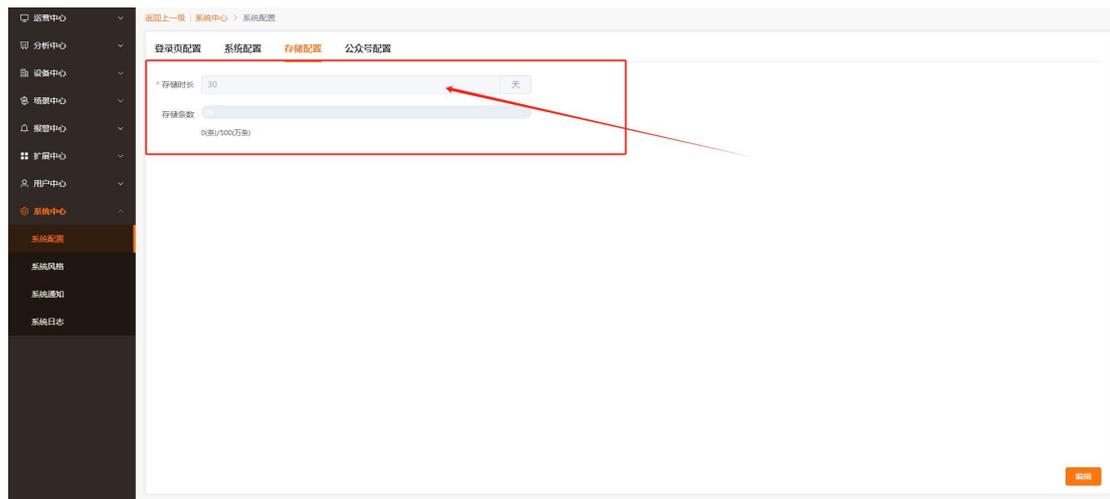
7.1.1. 独立域名配置

- 点击登录页配置模块找到域名一栏点击右下角编辑后即可配置独立域名、登陆页版权。**(域名、备案号等需企业自行申请)**
- 登录界面 UI 自由搭配，用户可以自行填写登录页名称，上传登录页的背景图和 Logo，选择不一样的登陆主题。
- 系统配置：自定义平台菜单栏上方的系统名称和 Logo。



7.1.2. 存储配置

- 存储配置模块，可查看存储资源使用情况，以及数据存储的时长。
- 存储时长可修改，最低存储 30 天，超出存储时间不再存储。
- 存储条数用完，数据不再存储。

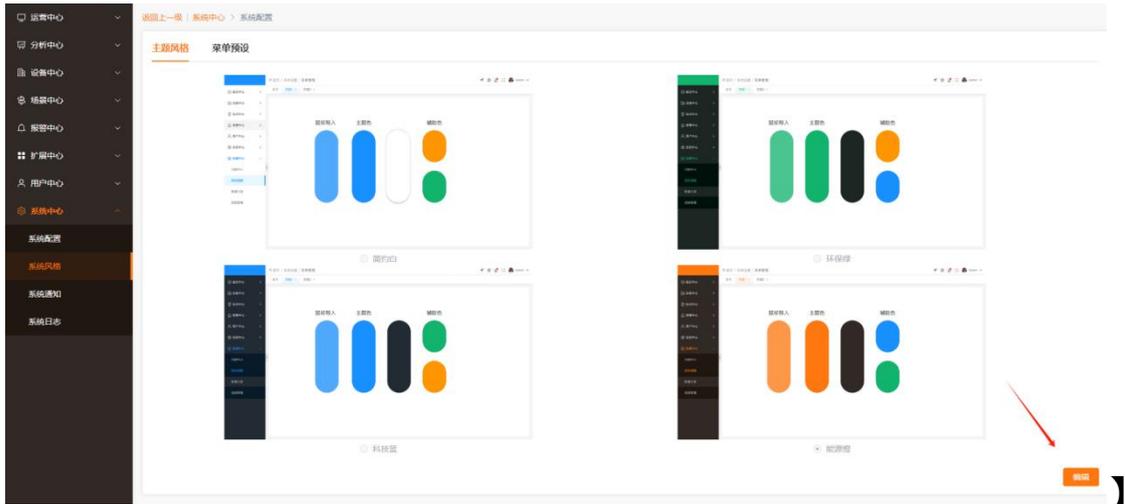


7.2. 系统风格

系统风格分为主题风格和菜单预设两个模块，主题风格主要负责调整平台内 UI 的颜色风格，菜单预设主要为平台各功能配置自定义入口（目录/菜单），方便用户根据实际情况需要进行修改。

7.2.1. 主题风格修改

选择主题风格模块点击右下角编辑即可自由选择 4 大风格(简约白、环保绿、科技蓝、能源橙)。



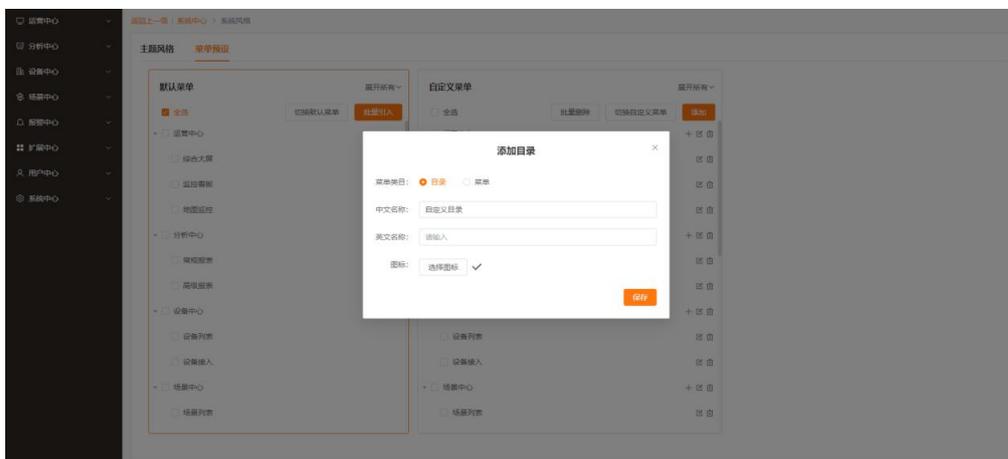
7.2.2. 预设菜单

用户可修改菜单的名称和顺序，同时菜单可绑定外部链接。

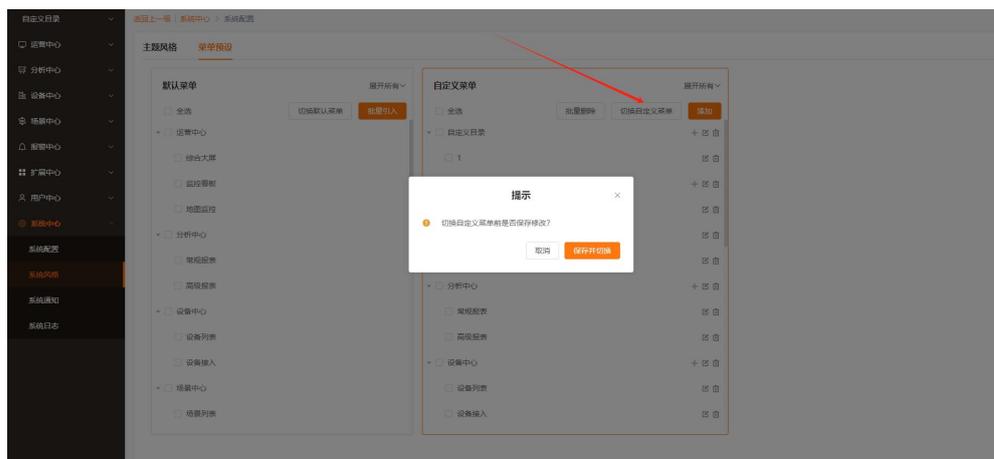
7.2.2.1. 添加目录

目录为左侧导航栏一级标题，可以将多个菜单添加至目录下。（支持系统目录或者自定义目录）

点击自定义菜单中的添加即可添加自定义目录，填写自定义目录中英文名称，选择适合目录的图标。



点击切换自定义菜单即可保存修改。

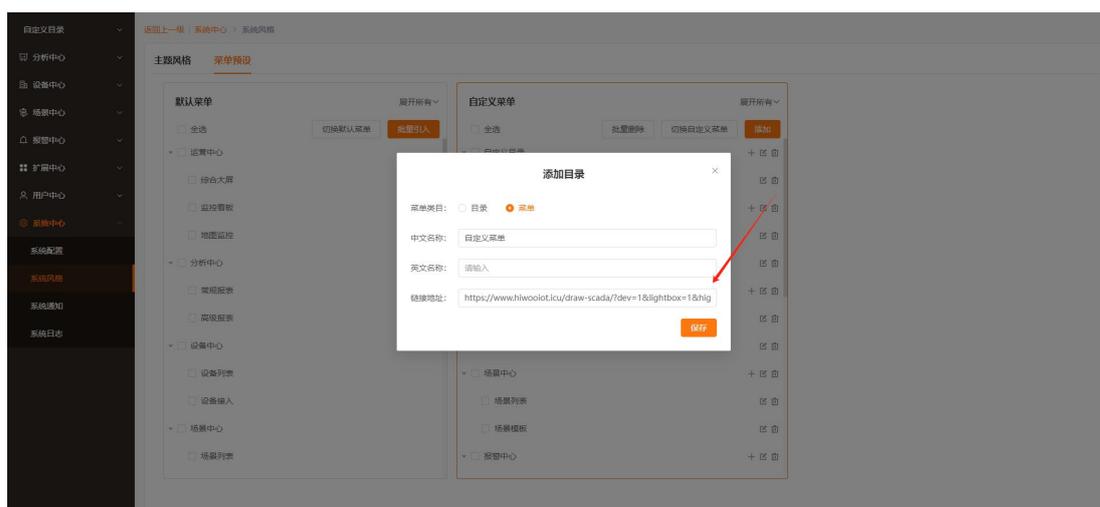


7.2.2.2. 添加菜单链接

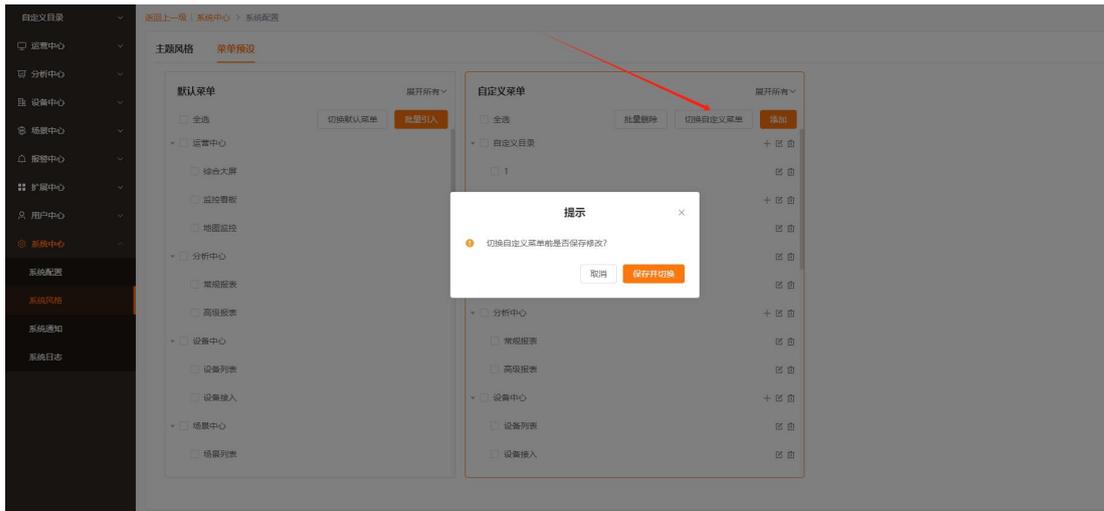
用户可添加菜单链接将目标页面嵌入至平台内部。

添加步骤：

在添加目录模块中选择菜单，切换成功后即可添加自定义菜单，填写自定义菜单中英文名，点击链接地址一栏输入想要跳转的链接地址。

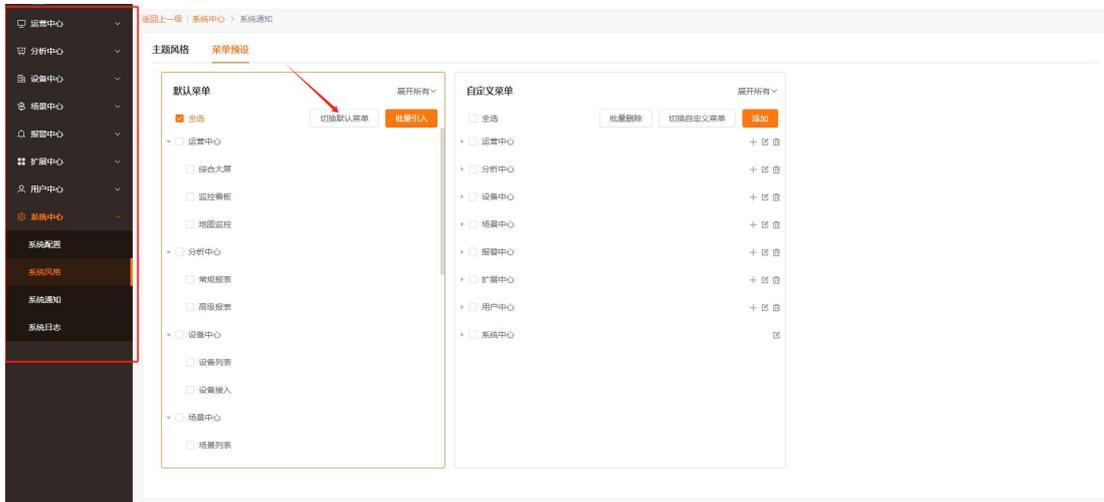


点击切换自定义菜单即可保存修改。

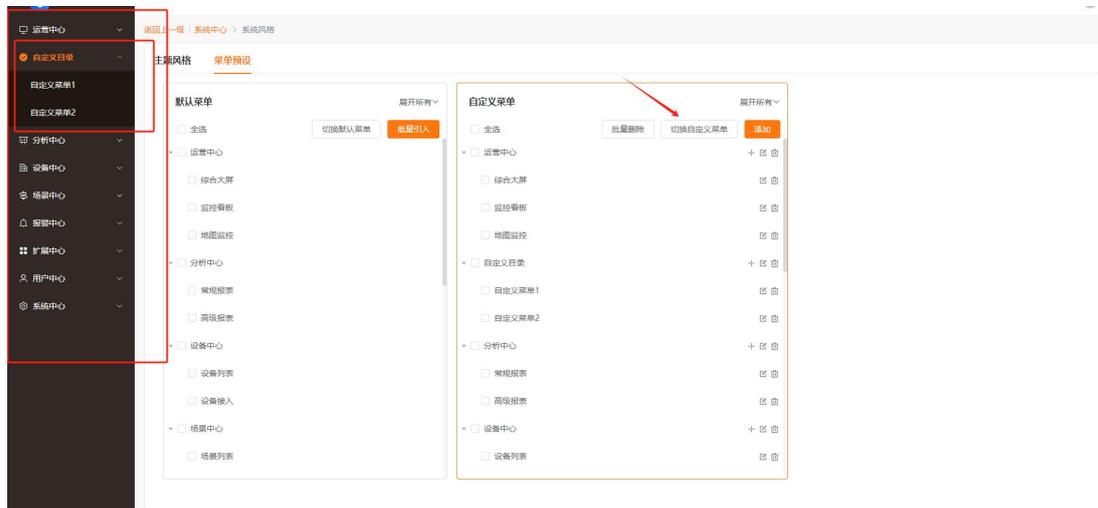


7.2.2.3. 自定义菜单切换

点击切换默认菜单，平台左侧导航栏切换为默认菜单。



点击切换自定义菜单，平台左侧导航栏切换为自定义菜单。



7.3. 系统通知

系统通知主要负责将平台报警信息，验证码等消息通过不同渠道发送给用户。

7.3.1. 添加自定义邮箱



邮箱服务器	服务器地址
QQ 邮箱	smtp.qq.com
网易邮箱	smtp.163.com
阿里邮箱	smtp.mxhichina.com

自定义邮箱的使用用途：

- 1、用于报警的推送，配置成功后由配置的邮箱给用户发报警信息。
- 2、用于验证码的推送，配置成功后由配置的邮箱给用户发验证码。
- 3、用于平台报警消息接收。

(1) 填写邮箱账号

(2) 填写邮箱授权码

企业邮箱的“邮箱授权码”请填写“邮箱密码” 个人邮箱的“邮箱授权码”请填写“邮箱授权码” 邮箱授权码在开通服务器之后，需发送短信，同时自动生成，步骤如下（以 qq 邮箱为例）：

进入邮箱点击-账号与安全



点击安全设置，选择开启服务

安全设置

辅助验证方式
当你绑定的手机无法使用时，可通过辅助验证方式验证你的身份，确保账号安全

绑定辅助邮箱 绑定辅助手机

独立密码
设置独立密码后，进入邮箱需要输入独立密码验证，使用QQ邮箱更加安全

设置独立密码

文件夹区域加锁
“文件夹区域”是由“我的文件夹”、“代收邮箱”、“记事本”组成。加锁即对这几部分设置密码，以保护你的信息

设置加锁密码

POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV 服务 (未开启)
开启该服务即可在第三方邮件客户端收取QQ邮箱的邮件 [配置 SMTP/IMAP 方法](#)

开启服务

开启之后，需要用手机发送一条短信，发送完之后即可获取授权码。



推送模板配置

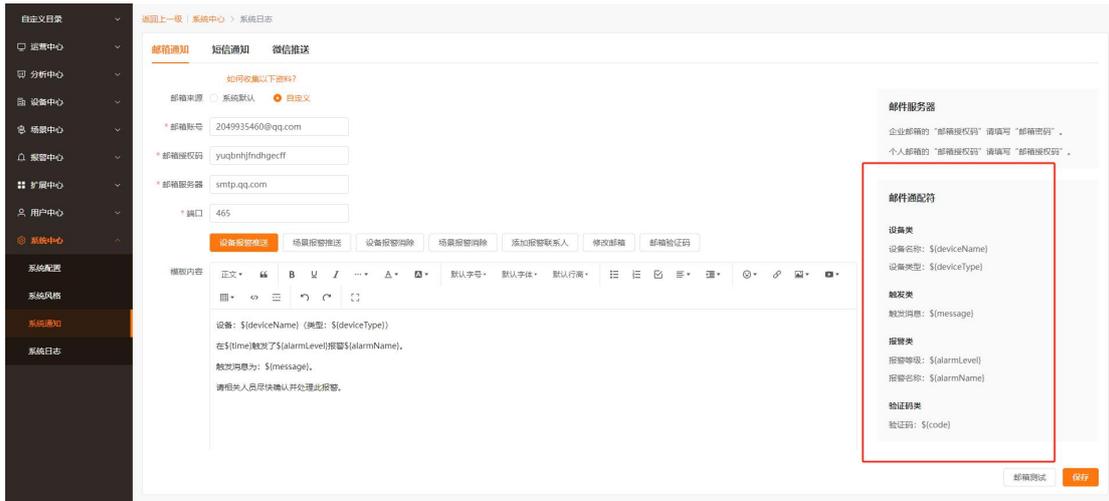
支持以下模板配置：设备报警推送，场景报警推送，设备报警消除，场景报警消除，添加报警联系人，修改邮箱，邮箱验证码。

邮件内容：邮件的正文，支持标签的添加。比如：设备一触发了....

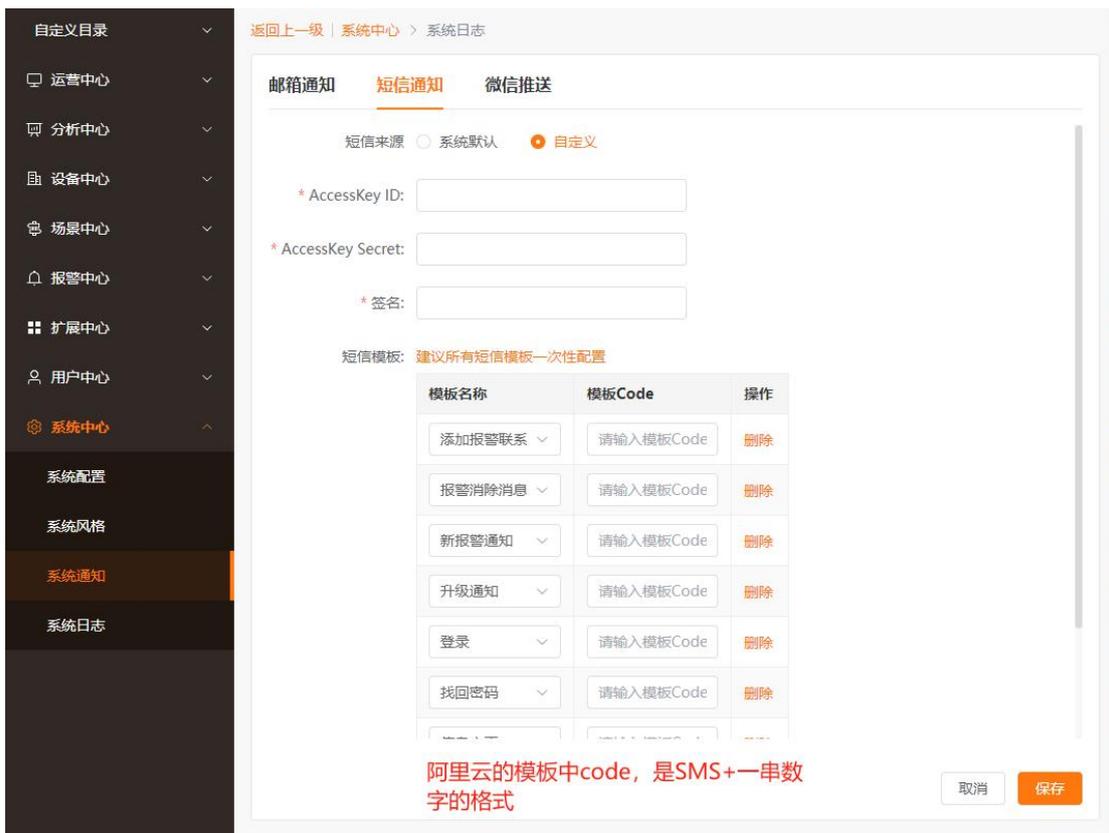
其中设备一为设备名称，是个变量，可以将“设备一”替换为下面的“设备名称”标签。

邮件通配符：邮件正文的变量，支持引用。

(通配符在邮件发送时会自动替换为它所指向的内容。)



7.3.2. 添加自定义短信

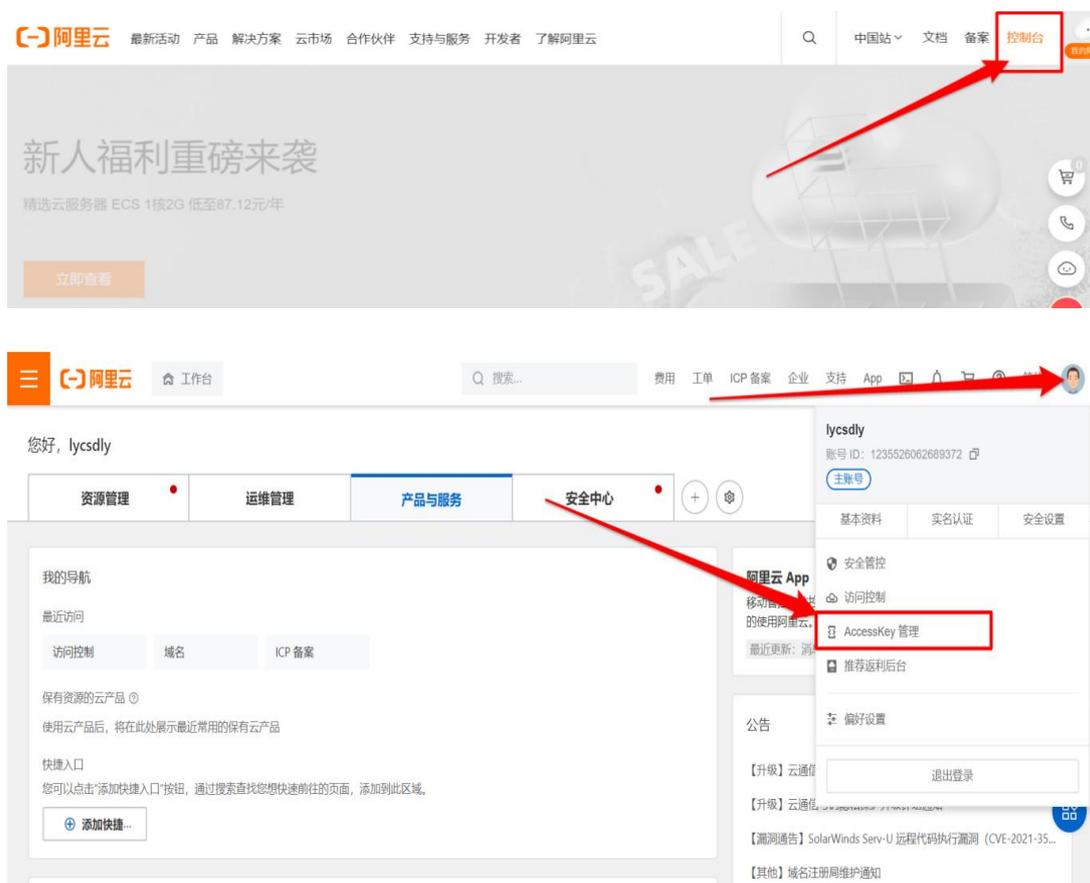


短信的用途:

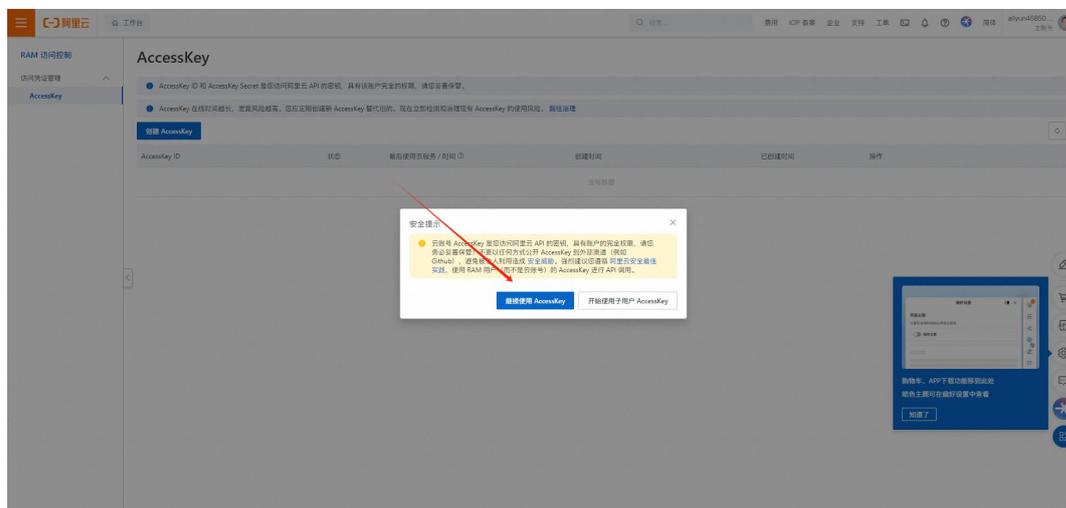
用于用户注册、登录、找回密码、平台报警信息及配置等短信推送。

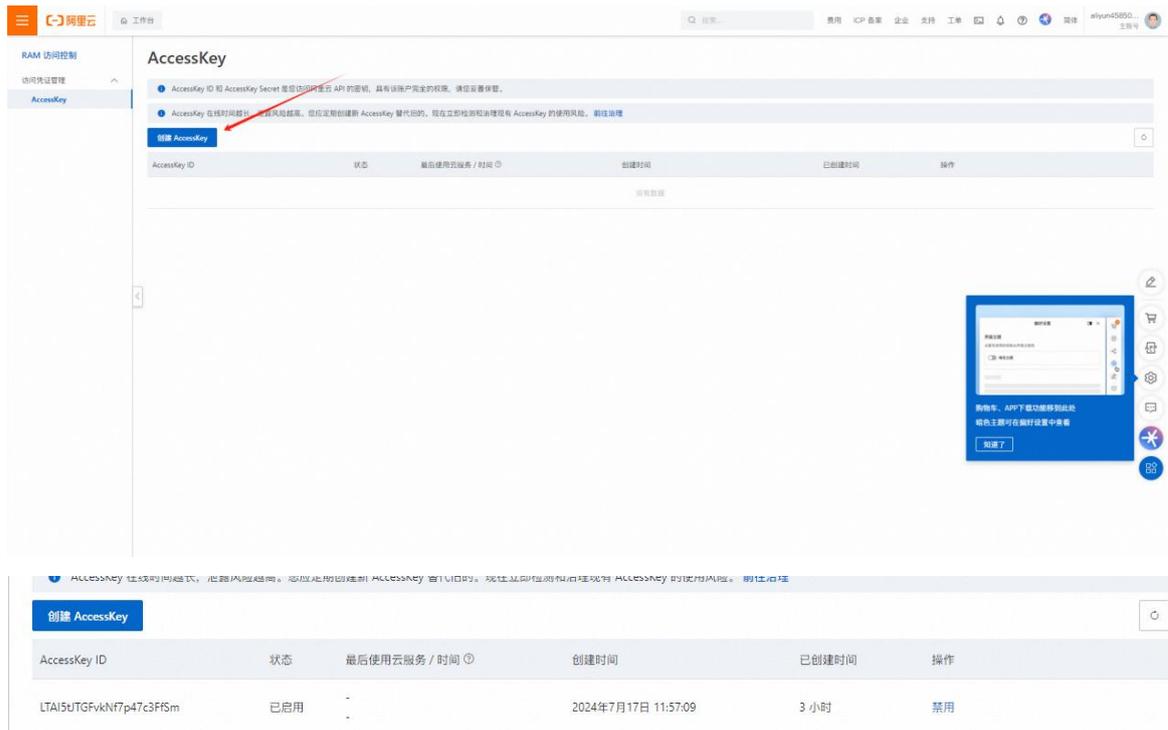
(1) 短信开通

登录阿里云, 点击控制台--->将鼠标放到右上角头像上--->点击 AccessKey 管理。



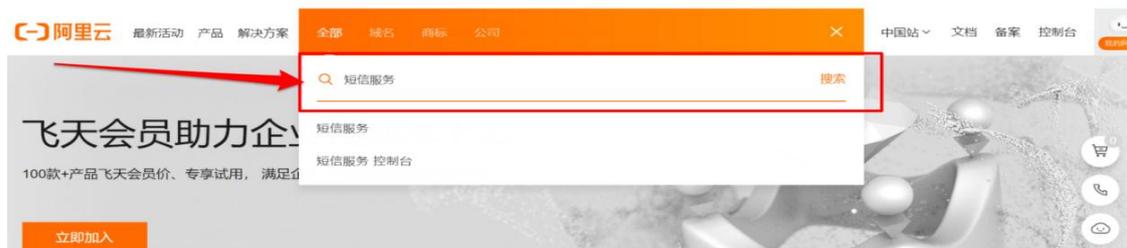
进入 AccessKey 界面--->点击继续使用--->创建 AccessKey--->完成后查看 AccessKey、AccessKey Secret。





在搜索栏搜索短信服务，如果没有开通，会有一个开通提示界面，点击开通，然后点击立即购买，购买之后进入短信控制台。

(短信套餐费可以理解为手机话费，详情套餐可以咨询阿里云客服。)



进入短信管理后台后，选择国内消息，点击添加签名，按照图示中进行填写。

The screenshot shows the 'Add Signature' form in the Alibaba Cloud SMS console. The form includes the following fields and options:

- 签名**: Text input field with a character limit of 0/12. Placeholder: '请填写真实应用名/网站名/公司名，长度限制在2-12个字符'.
- 签名不区分大小写**: Note: '签名不区分大小写，请勿填写“测试”字符'.
- 适用范围**: Radio buttons for '通用' (selected) and '自用'.
- 自用说明**: Radio buttons for '自用 (签名为本账号实名认证的网站、App等)' (selected) and '他用 (签名为非本账号实名认证的企业、网站、产品名等)'.
- 资质信息**: Dropdown menu with '请选择'.
- 资质说明**: Text: '没有需要的资质，点击添加资质，点击查看资质列表。'.
- 签名来源**: Dropdown menu with '请选择签名来源'.
- 应用场景**: Dropdown menu with '官网、网站、App应用、店铺链接、公众号或小程序名称'.
- 应用场景说明**: Text: '应用场景 您可以点击场景管理 查看、修改、编辑应用场景'.
- 场景说明**: Text input field with a character limit of 0/500. Placeholder: '请填写与场景说明，可提升通过率'.
- 上传资料**: Button with an upload icon.
- 更多资料**: Text: '可上传带有链接的登录页面、后台页面截图、软著、协议补充等资料。若多个资料可拼接成一个文件，支持png、jpg、jpeg、doc、docx、pdf格式。'.

签名需要一定时间审核，签名通过后方可开始模板申请。

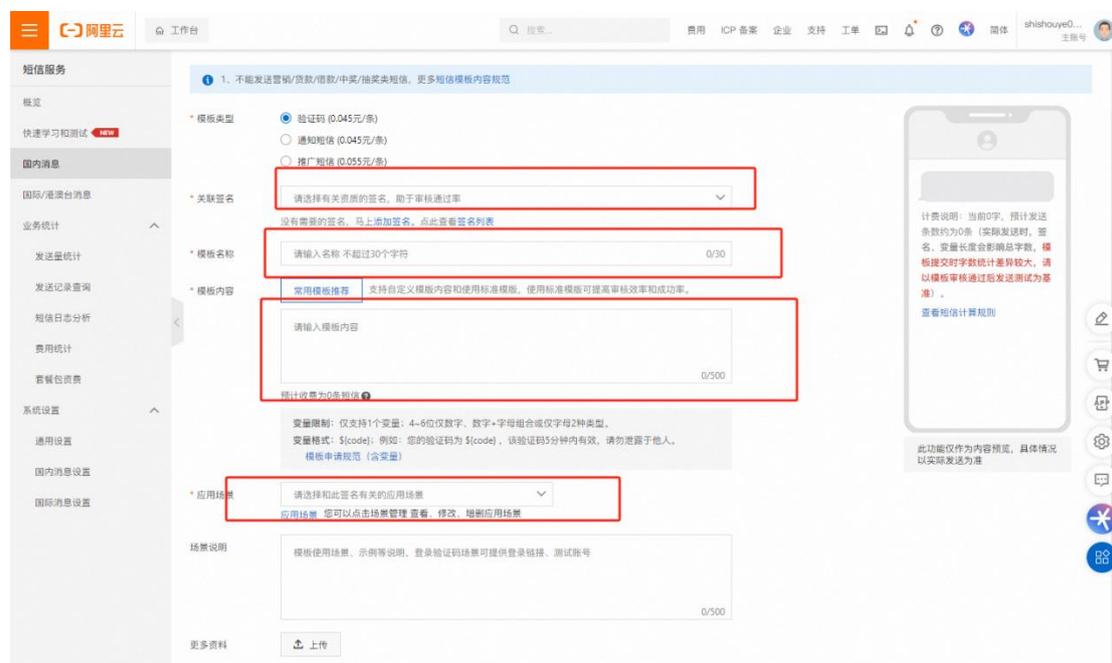
(2) 模板申请

点击模板管理，添加模板。

The screenshot shows the 'Template Management' interface in the Alibaba Cloud SMS console. A red box highlights the 'Add Template' button. Below is a table of existing templates:

模板名称	签名	工单号	模板CODE	模板类型	创建时间	审核状态	操作
短信验证码-副本	20043756251	SMS_467185254	验证码	2024-05-21 20:50:35	通过	详情 群发 克隆 删除	
短信验证码	20043756203	SMS_467190233	验证码	2024-05-21 10:31:37	通过	详情 群发 克隆 删除	
短信验证码	20042845479	SMS_46599180	通知短信	2024-04-27 10:21:04	未通过	详情 查看原因并修改 删除	
短信验证码	20042916644	SMS_465685231	通知短信	2024-04-16 17:54:55	通过 审核驳回	详情 群发 克隆 删除	
短信验证码	20042839633	SMS_465695227	通知短信	2024-04-16 17:54:12	通过 审核驳回	详情 群发 克隆 删除	
添加群发联系人	20042469176	SMS_465695218	验证码	2024-04-16 17:20:46	通过	详情 群发 克隆 删除	
修改手机号	20042462351	SMS_465739138	验证码	2024-04-16 17:20:04	通过	详情 群发 克隆 删除	
短信验证码	20042464058	SMS_465745111	验证码	2024-04-16 17:17:31	通过	详情 群发 克隆 删除	
短信验证码	20041932853	SMS_465432891	通知短信	2024-04-01 14:24:43	通过	详情 群发 克隆 删除	
短信验证码-副本	20041925669	SMS_465389074	通知短信	2024-04-01 14:20:25	通过	详情 群发 克隆 删除	

进入模板编辑界面，过程比较繁琐，我们提供模板，可一键复制，您可以直接复制粘贴即可。



上图中需要填写的地方，都已框出，请按照以下示例内容复制粘贴即可。

示例：

1、

模板名称：短信验证码

模板类型：验证码

模板内容：您的验证码：\${code}，您正在进行身份验证，请勿泄露于他人！

2、

模板名称：通用通知消息

模板类型：通知短信

模板内容：您好，平台通知消息内容为\${message}，请查收。

3、

模板名称：场景报警消除

模板类型：通知短信

模板内容：场景：\${deviceName} (类型：\${deviceType}) 在\${time}消除了
\${alarmLevel}报警\${alarmName}。 消除消息为：\${message}。 请相关人员
尽快确认。

4、

模板名称：场景报警推送

模板类型：通知短信

模板内容：场景：\${deviceName} (类型：\${deviceType}) 在\${time}触发了
\${alarmLevel}报警\${alarmName}。 触发消息为：\${message}。 请相关人员
尽快确认并处理此报警。

5、

模板名称：添加报警联系人

模板类型：验证码

模板内容：你好！你正在请求添加报警联系人，请在 30 分钟内输入以下验证
码完成绑定。 如非你本人操作，请忽略此邮件。验证码：\${code}

6、

模板名称：报警消除消息

模板类型：短信通知

模板内容：设备：\${deviceName}（类型：\${deviceType}）在\${time}消除了\${alarmLevel}报警，报警名称：\${alarmName}。消除消息为：\${message}。

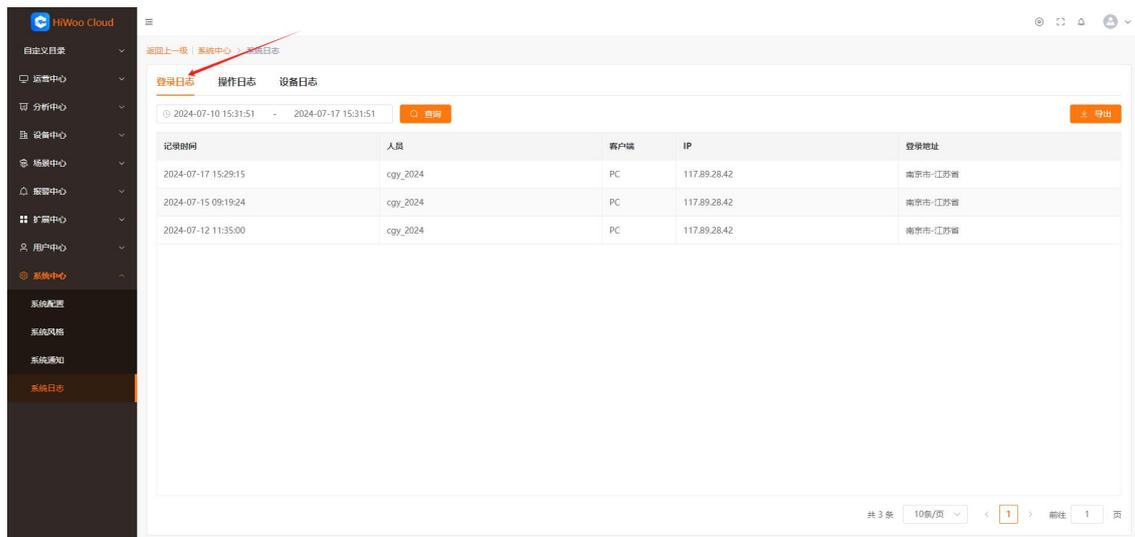
请相关人员确认。

7.4. 系统日志

系统日志主要负责存储用户登录，操作以及设备下发数据等记录。

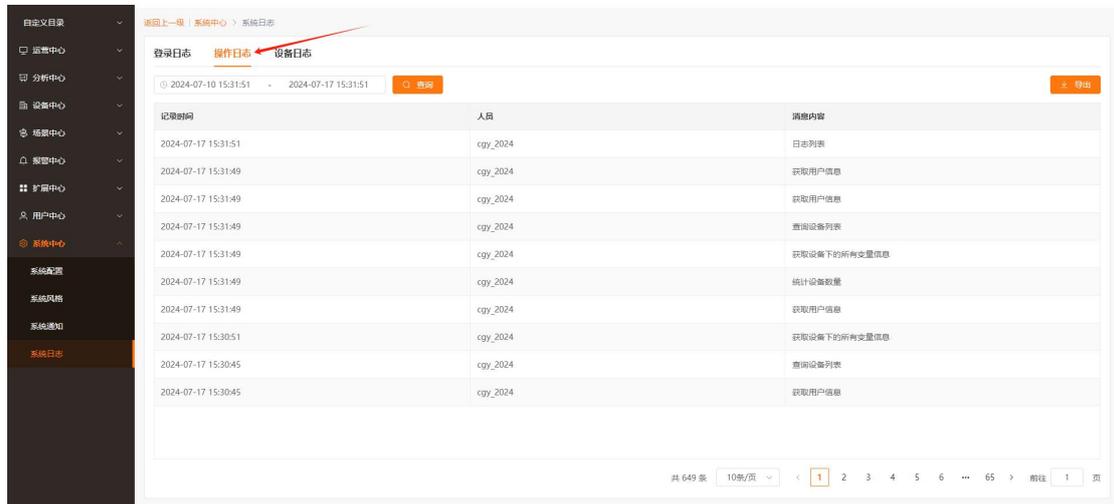
7.4.1. 日志介绍

- **登录日志：**通过登录日志，管理员可以快速查看查看子用户的登录信息，登录时间、设备、地址等。

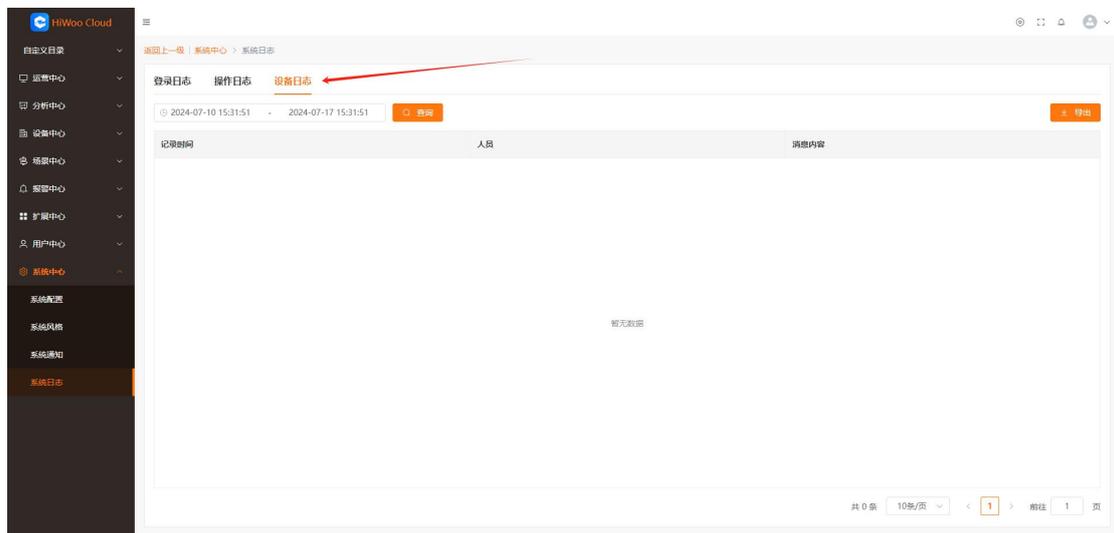


记录时间	人员	客户端	IP	登录地址
2024-07-17 15:29:15	copy_2024	PC	117.89.28.42	南京市-江苏省
2024-07-15 09:19:24	copy_2024	PC	117.89.28.42	南京市-江苏省
2024-07-12 11:35:00	copy_2024	PC	117.89.28.42	南京市-江苏省

- **操作日志：**记录用户在平台中进行的具体操作行为，管理员或系统维护人员可以轻松地追踪到子用户在平台上的操作记录。

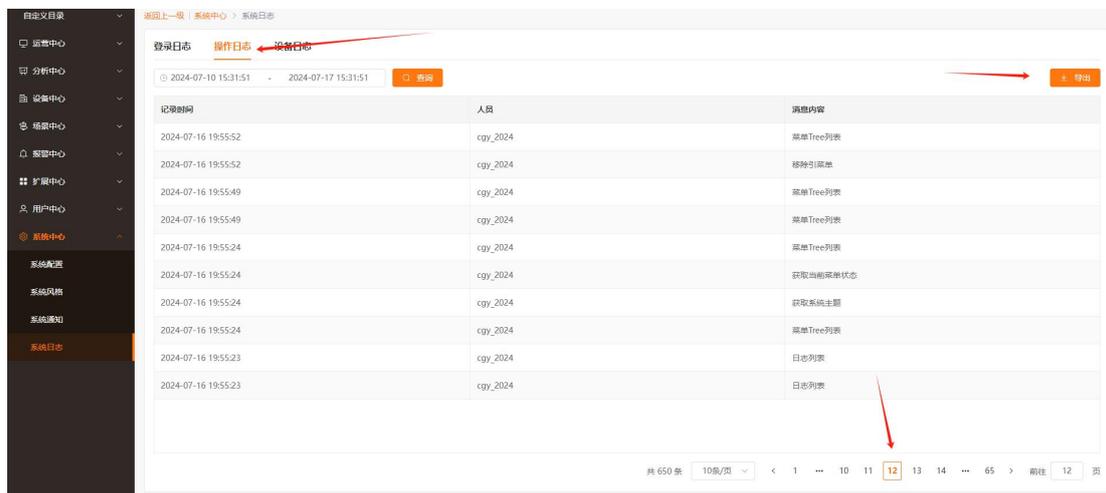


- **设备日志：**设备日志是记录设备数据下发修改等操作信息的日志，用于监控设备运行状态、快速排查和定位问题。



7.4.2. 日志筛选与导出

选择想要导出的日志类型--->选择想要导出日志的所在页码--->点击导出即可
输出成 excel 表格进行保存。

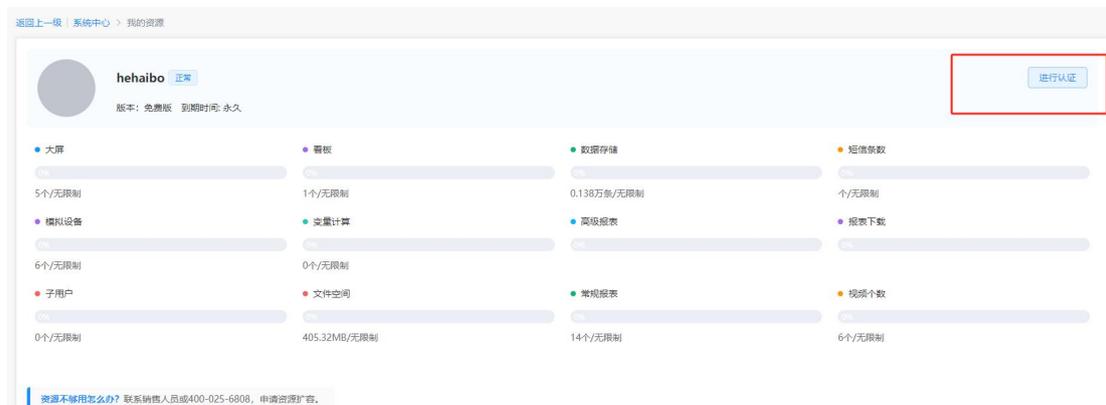


7.5 我的资源

我的资源主要用于查看账号内剩余资源用量，对账号的企业信息进行认证。

7.5.1 企业信息认证

点击进行认证--->上传企业营业执照等相关信息。



7.5.2 账户资源说明

HiWoo Cloud 提供免费的 SaaS 服务, 用户可以根据需要, 对账号里例如: 数据存储条数, 大屏看板个数, 子用户数量等资源, 按需进行扩容或选择存储/账号型增值套餐。

- 扩容资源生效后购买其他扩容资源, 其他扩容资源到期时间与初次扩容资源到期时间保持一致)
- 资源扩容请联系销售人员或 400-025-6808, 申请资源扩容。

7.5.2.1 免费版资源说明

功能		版本	免费版
			¥0
设备管理	远程透传		√
	远程锁机		√
	远程监控		√
	OPC UA 接口		×
运营中心	大屏		1 个
	看板		1 个
	地图监控		√
设备中心	实时数据		√
	历史数据		√
	反向控制		√

	数据存储	1000 万条
	存储时长	90 天
	HiWoo Box 接入	√
	用户设备接入	×
	模拟设备	3 个 (每个设备 30 个数据点)
	变量计算	10 个
场景中心	场景管理	√
报警中心	设备预警	√
	报警联动	√
	规则管理	√
	报警联系人	√
	邮件通知	√
	微信通知	√
	短信通知	100 条
分析中心	常规报表	5 个
	高级报表	3 个
	报表下载	√
视频中心	视频接入	支持萤石云
	摄像头个数	5 个
	云台控制	√
用户中心	子用户账号	5 个

	角色权限	√
	组织机构	√
文件空间	文件、图片、视频、报表	500M
系统中心	系统日志	√
	系统风格	√
	自定义图标	√
	自定义菜单	√
	自定义消息通知	√
	中性 logo	×
	企业 logo	×

7.5.2.2 扩容资源说明

扩容资源生效时间为 365 天，到期后扩容资源将无法使用，请关注扩容服务到期时间并及时续费，以免对您的服务造成影响。

收费项目		
增值服务	单位	收费标准
大屏	1 个	200
看板	1 个	100
文件空间	1GB	100

数据存储 (存储时长 365 天)	1 亿条	200
运算型变量	10 个	100
短信通知	1000 条	100
子用户账号	10 个	300
常规报表	10 个	100
高级报表	10 个	300
摄像头个数	10 个	300
独立域名	套	1000

增值套餐-存储型		
¥ 2,998		
增值服务	数量	价格
大屏	5	1000
看板	10	1000
文件空间	3	300
数据存储 (存储时长 365 天)	5	1000
运算型变量	50	500
短信通知	1000	100
子用户账号	30	900
常规报表	50	500
高级报表	10	300

摄像头个数	10	300
独立域名	×	5900

增值套餐-账号型		
¥ 2,998		
增值服务	数量	价格
大屏	5	1000
看板	10	1000
文件空间	3	300
数据存储 (存储时长 365 天)	3	600
运算型变量	30	300
短信通知	5000	500
子用户账号	50	1500
常规报表	30	300
高级报表	5	150
摄像头个数	10	300
独立域名	×	5950

8 演示系统

演示系统提供各类场景下（例如:能源电力，能源管理，水务环保，工厂数字化，农业自动化）的组态大屏示例，用户可以下载或参考示例搭建自己的组态大屏。

8.1 一键分享

- (1) 演示系统支持演示场景的大屏分享
- (2) 点击右下角一键分享即可分享合沃演示系统。



8.2 体验移动端

- (1) 点击体验移动端即可查看该演示场景的账号密码。
- (2) 扫描二维码即可体验移动端小程序。

9.移动端

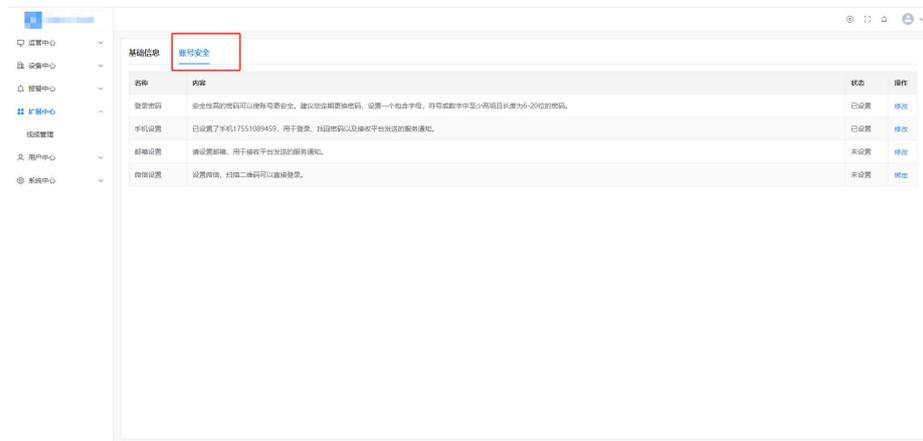
移动端小程序拥有设备数据监控、报表、看板浏览、远程视频监控并即时处理设备报警信息等功能。

9.1 登录

- 1、**登录方式**：支持手机号和云平台账号登录。（移动端账号与平台账号是同一账号）
- 2、**修改密码**：登录云平台-->光标移至平台右上角头像上-->信息与安全-->账号安全，即可绑修改登录密码。



3、绑定微信/手机号：登录云平台-->光标移至平台右上角头像上-->信息与安全-->账号安全，即可绑定微信号/手机号。



9.2 全局

用户可以在小程序中对不同的组织访问并对账号的用户名、密码等基本信息进行修改。

组织修改

- 组织修改可以切换用户所在组织和所在组织下的子组织。
- 用户可以在小程序中切换不同组织，访问不同组织中的资源。
- 登录移动端小程序--->首页--->点击上方根组织进行组织修改。



9.3 监控功能

用户可以通过移动端查看设备实时采集的相关数据，支持数据下发。

9.3.1 数据查看

(小程序上查看设备相关数据以及数据曲线需要平台提前进行配置，详情可见“设备中心”)

登录移动端小程序--->首页--->监控--->点击需要查看的设备---->数据查看
--->点击数据曲线----->查看数据曲线图 (小时/天/周/月)



9.3.2 数据下发

微信小程序支持数据下发，点击设备数据下的编辑按钮，数据实时下发。



9.4 报警

报警信息与平台报警中心实时同步，实时接收设备报警信息（添加设备报警信息详情可见“报警中心”）并处理报警信息

9.4.1 报警查看步骤

设备触发报警后，小程序会同步进行报警，在报警模块中显示报警设备以及报警时间等信息。



9.4.2 报警处理

用户收到报警信息后可以直接在小程序上进行处理，报警处理状态会在平台上实时更新。



9.5 视频

用户在平台绑定摄像头后，小程序上也可以进行监控视频的查看。（[视频添加详情可见“视频中心”](#)）

9.6 地图

平台绑定的设备会以地图的形式供用户查看，小程序中用户点击设备地图上的设备即可查看设备状态和实时数据。





电话：400-025-6808

网址：www.hiwooiot.com

邮箱：service@hiwooiot.cn

地址：南京市建邺区海峡云谷科技园5栋